



**BSO**  
**Het Groote Huis**

**Pedagogisch beleidsplan**

BSO Het Groote Huis is onderdeel van Stichting Kinderopvang Het Kleine Huis

Januari 2018  
Auteur: Marije Ehrlich

# Inhoud

	Inleiding
1	Doelstelling
2	Pedagogische visie
3	Pedagogische uitgangspunten en werkwijze
4	Wettelijke pedagogische eisen
4.1	Emotionele veiligheid
4.2	Sociale competenties
4.3	Persoonlijke competenties
4.4	Normen en waarden
4.5	Mentoren
4.6	De eigen groepen samenvoegen
5	Pedagogisch medewerkers
6	Ondersteuning van pedagogisch medewerkers
7	De groepen
8	Veiligheid en gezondheid
9	Contact met de ouders
10	Kwaliteitsbeleid

Bijlage I Huisregels

Bijlage II Dagverloop

## **Inleiding**

Buitenschoolse opvang Het Groote Huis gevestigd aan het Hygiëaplein 7. Wij delen ons gebouw met de Geert Groote School en zijn sterk verbonden met deze school.

We werken vanuit dezelfde pedagogische visie.

In dit pedagogische beleidsplan kunt je lezen hoe en vanuit welke gezichtspunten wij werken. Zo willen wij ouders, nieuwe medewerkers, stagiaires, de GGD inspectie en andere geïnteresseerden een zo duidelijk mogelijk beeld te geven.

De praktische vertaalslag van dit plan is te vinden in het pedagogisch werkplan en verschillende protocollen waarnaar wordt verwezen. Deze zijn op de locatie ter inzage in de oudermap. Een samenvatting van zowel het pedagogisch beleid als allerlei praktische zaken staat in een informatieboekje voor ouders en is te vinden op onze website [www.hetkleinehuis.info](http://www.hetkleinehuis.info).

# 1 Doelstelling

Met onze BSO bieden wij de kinderen van de Geert Groote School I (4 tot en met 13 jaar) na schooltijd een veilige, geborgen en vooral gezellig tweede thuis waar zij na een schooldag tot rust kunnen komen, plezier kunnen hebben, hun verhaal kunnen vertellen, hun talenten en kwaliteiten kunnen ontwikkelen en waar ze bovenal zichzelf kunnen zijn. De middag sluit op een natuurlijke wijze aan op de schooldag omdat we vanuit dezelfde pedagogische visie werken.

De antroposofie vertalen we naar de alledaagse dagelijkse praktijk.

- De inrichting, het speelgoed, het spel- en activiteitenaanbod zijn bewust gekozen en afgestemd op de leeftijdsfasen.
- In onze houding naar en omgang met de kinderen houden we ook rekening met de leeftijdsfase en de eigenheid van ieder kind;
- Het dagritme geeft een duidelijke structuur waarbinnen geborgenheid en ongedwongenheid kunnen bestaan;
- De seizoenen en jaarfeesten zijn beleefbaar in de groepsruimten.
- Op een huiselijke manier borduren we voort op de jaarfeesten die op school worden gevierd. Bijvoorbeeld: met Sint Maarten maken we pompoensoep die we samen eten voordat we de Sint Maartensoptocht gaan lopen. De activiteiten, knutsels en spelletjes laten we vaak aansluiten bij het seizoen. En het verhaal bij de thee staat vaak ook in het teken van een seizoen(sfeest).

We streven een sfeer na waarin ongedwongenheid en plezier, veiligheid en geborgenheid centraal staan. Hier beschrijven we hoe we inhoud geven aan deze begrippen.

**Ongedwongenheid** gaat over 'je gang kunnen gaan' en de middag als vrije tijd beleven. De speelplekken die onze lokalen, de gang en het buitenterrein hebben, bieden de kinderen de mogelijkheid om zowel met elkaar als individueel tijd door te brengen. De nadruk ligt op mogen en niet op moeten als het gaat om spel en activiteiten.

**Plezier** kan ontstaan in een omgeving waar we een positieve, opgewekte houding voorleven.

**Veiligheid** gaat over zowel fysieke als emotionele veiligheid. Kinderen moeten zich veilig weten, en ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat de kinderen veilig zijn. Emotionele veiligheid gaat over je gezien en gehoord voelen, er mogen zijn en gewaardeerd worden zoals je bent. Naast plezier mag je ook verdriet en boosheid uiten.

Ritme, regelmaat, vaste gewoonten en regels geven een bedding van duidelijkheid, houvast en dus veiligheid. De kinderen kennen het dagverloop en weten waar ze aan toe zijn, bijvoorbeeld bij het ophalen/verzamelen, de maaltijd en het theedrinken/fruit eten met een verhaal en de speelregels binnen en buiten. Nieuwe kinderen pikken deze gewoonten snel op.

**Geborgenheid** betekent een huiselijke sfeer die al begint bij de deur van de kleuterklas als de kinderen worden opgehaald of bij onze groepsruimte waar de grote kinderen welkom worden geheten. Naast een welkome ontvangst is er ook aandacht voor de gezamenlijke momenten aan tafel tijdens het eten, samen spelletjes doen, voorlezen en knutselen. Koekjes bakken, soep maken, en onder een dekentje op de bank als je moe of niet lekker bent.

## **2 Pedagogische visie**

BSO Het Grootte Huis en de Geert Grootte School hebben een gedeelde pedagogische visie, die uitgaat van het antroposofisch mens- en wereldbeeld dat werd ontwikkeld door Rudolf Steiner begin 20e eeuw. De mens bestaat uit lichaam, ziel en geest, die zich fasegewijs een leven lang blijven ontwikkelen. Er wordt uitgegaan van karma en reïncarnatie, waarmee kinderen niet als onbeschreven blad worden gezien, maar als mensen die al in aanleg allerlei talenten en voornemens meebrengen. Elk mens heeft de wereld iets unieks te bieden. Daarom is het opvoedingsideaal niet het vormen van het kind naar de huidige maatstaven en normen, maar het individuele in ieder kind tot bloei te laten komen. Wij willen eraan bijdragen dat kinderen kunnen opgroeien tot vrije mensen die hun eigen weg in het leven vinden en hun unieke bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij.

Op school krijgen kinderen een zo breed mogelijk aanbod, zodat hoofd, hart en handen worden aangesproken voor een zo breed mogelijke ontwikkeling van menselijke vermogens.

In de BSO willen we de kinderen een huiselijke sfeer bieden, waar zij zichzelf kunnen zijn en de beleving hebben van vrije tijd. Hoewel we ook activiteiten aanbieden, hoeven de kinderen niet mee te doen aan een programma. Na een volle schooldag vinden we het belangrijk dat ze hun eigen gang kunnen gaan (natuurlijk binnen redelijke grenzen die de zorg voor een groep met zich mee brengt).

### 3 Pedagogische uitgangspunten en werkwijze

Het werk in een naschoolse opvang is vooral praktisch. Het scheppen van een huiselijke, ongedwongen sfeer staat voorop. De manier waarop we de dingen doen zegt iets over de visie van waaruit we werken. We gaan hieronder in op zaken die kenmerkend zijn in deze pedagogische visie.

#### **Afgestemd op de ontwikkelingsfasen van het kind**

De Steinerpedagogie is te karakteriseren als een ontwikkelingsgerichte pedagogiek. Tot aan de volwassenheid zijn drie grote ontwikkelingsfasen van 7 jaar te onderscheiden (met daarbinnen weer drie kleinere fasen). Achtereenvolgens ligt de nadruk op

- de ontwikkeling van het fysieke lichaam (eerste 7 jaar),
- de ontwikkeling van het gevoelsleven/de ziel (tweede 7 jaar) en
- de ontwikkeling van de persoonlijkheid/de geest (derde 7 jaar).

Natuurlijk ontwikkelen lichaam, ziel en geest zich in onderlinge afhankelijkheid, maar zij hebben hun eigen rijpingstijd. Ieder mens doorloopt deze ontwikkelingsfasen, maar ieder op zijn eigen wijze. In elke ontwikkelingsfase liggen mogelijkheden voor optimale ontplooiing van verschillende menselijke eigenschappen en krachten. In de wetenschappelijke literatuur wordt ook gesproken over kritische fasen. In elke fase vraagt het kind om een specifieke benadering en bepaalde ontwikkelingsstof.

In de eerste 7-jaarsfase leert en ontwikkelt het kind via de nabootsing van zijn omgeving en vooral door te doen. We scheppen daarom voorwaarden waarin het kind ervaringsgericht bezig kan zijn en we voeden vooral op door zelf het goede voorbeeld te geven.

Het kind in de tweede 7-jaarsfase (7-14 jaar) maakt belangrijke ontwikkelingen door in zijn denken en voelen. Het is veel minder open en onbevangen dan het jonge kind. Er is nu een eigen binnenwereld, waarin fantasie en werkelijkheid nog een tijd door elkaar lopen. De volwassene is een belangrijke schakel tussen het kind en de wereld. Het kind begrijpt de wereld vooral nog in beelden en kan niet zoveel met abstracte begrippen. Mooie verhalen, beeldend taalgebruik en echte 'levende' ervaringen zijn daarom op hun plaats.

Pas in de puberteit, vanaf een jaar of 14 wil het kind de realiteit echt leren kennen. Het wil zijn eigen beeld vormen. De puber oefent zijn bevindingen door zich af te zetten tegen het wereldbeeld van de volwassene.

Vanuit deze inzichten scheppen we in Het Groot Huis voorwaarden waarin kinderen zich vrij en gezond kunnen ontwikkelen. Daarbij hebben we oog voor de eigenheid van ieder kind. De omgeving en werkwijze zijn gericht op het opdoen van zinvolle ervaringen passend bij de leeftijd van de kinderen. De basishouding van de pedagogisch medewerker is vragend: wat heeft dit kind van mij nodig in zijn ontwikkeling?

#### **Voorbeeldfunctie**

De pedagogisch medewerker heeft een duidelijke voorbeeldfunctie. Wat kinderen de eerste 7 jaar leren, leren zij vooral door (zowel innerlijk als uiterlijk) na te doen. De pedagogisch medewerker is bewust of onbewust middelpunt in gewoontevorming, gedrag en bezigheden. Opvoeden vanuit het (nabootsenswaardige) voorbeeld schept een grote verantwoordelijkheid voor de pedagogisch medewerker.

In de tweede 7-jaarsfase dragen pedagogisch medewerkers een voorbeeldfunctie in hun verhouding tot de wereld. Kinderen in de tweede 7-jaarsfase zoeken voorbeelden tegen wie ze op kunnen kijken om wat zij van de wereld weten en wat zij goed kunnen.

Het werken met kinderen brengt hoe dan ook met zich mee dat de pedagogisch medewerker ook werkt aan de eigen ontwikkeling. Dit wordt ondersteund door ons personeelsbeleid.

### **De basis leggen voor een sterke persoonlijkheid**

De persoonlijkheid, het Ik ofwel de geestelijke kern van een mens, ontwikkelt zich door de 7-jaarsfasen heen. In het midden van zo'n fase zijn er periodes die als lastig kunnen worden ervaren, zowel voor de opvoeders als voor het kind zelf. Het vergt geduld, doorzettingsvermogen en creativiteit om kinderen goed door deze periode heen te loodsen. Door ze te herkennen en te begrijpen, kunnen we de kinderen hierin goed begeleiden.

Het ik-bewustzijn ontstaat in de koppigheidsfase, die al achter de rug is als kinderen in de BSO komen. De ik-verwerking komt pas in de puberteit, op de middelbare school. Maar rond het 10e levensjaar beleeft het kind zich voor het eerst op zichzelf staand, los van de wereld waarin het zich tot dan toe opgenomen voelde. Deze ik-beleving gaat vaak gepaard met gevoelens van eenzaamheid en met scherpe kritiek. Kinderen gaan in deze periode opmerken wat eigenaardig is aan de ander. Wij willen kinderen met begrip door deze moeilijke tijd helpen en hen ervaringen bieden waardoor zij zich opgenomen kunnen voelen in het geheel, zoals samen muziek maken of met de natuur bezig zijn.

### **Spelen en levende ervaringen**

Onze BSO biedt in de eerste plaats een huiselijke sfeer waarin het kind kan uitademen na een spannende schooldag. Er is ook van alles te doen waar kinderen plezier aan kunnen beleven. Zelfstandig of samen iets moois maken (handwerken of andere kunstzinnige of ambachtelijke activiteiten) geeft bovendien zelfvertrouwen en voldoening. In allerlei vormen van spel oefenen de kinderen doorlopend sociale en persoonlijke vaardigheden. Daarbij houden we in het oog dat dit in een sociaal veilige omgeving kan plaatsvinden. In een tijd waarin kinderen meer en meer tijd doorbrengen in de virtuele wereld, willen wij een plek zijn waar we in het hier en nu met elkaar zijn. En natuurlijk kun je altijd verdwijnen in een boek, maar e-readers of andere beeldschermen zijn in Het Groote Huis niet te vinden. Ze vervangen buiten Het Groote Huis al genoeg 'levend' spel.

### **Leven met de seizoenen en de jaarfeesten**

Eerbied, aandacht en dankbaarheid voor wat de natuur ons geeft willen we de kinderen meegeven. De natuur, seizoenen en jaarfeesten bieden ons veel mogelijkheden.

We leven met de seizoenen door onder verschillende weersomstandigheden naar buiten te gaan. Binnen maken we in de aankleding van de lokalen zichtbaar wat zich buiten in de natuur afspeelt. In het jaarritme zijn er naast de seizoenen ook de jaarfeesten die op school worden gevierd, en die we in de BSO zo mogelijk een vervolg geven. De belangrijkste zijn (Palm)Pasen, Pinksteren, Sint Jan (24 juni), Michaël (29 september), Sint Maarten (11 november) en Advent/Kerstmis. Natuurlijk kunnen jaarfeesten uit andere culturen goed ingepast worden. Net als de seizoenen heeft elk van deze feesten een eigen kwaliteit die ook in de natuur beleefbaar is.

### **Sociale samenhang**

Als ouder vertrouw je je kind(eren) toe aan onze zorg. Daarmee wordt de opvoeding een gezamenlijke aangelegenheid. Wij willen dan ook weten wat er buiten de BSO in het leven van een kind speelt (thuis en op school). Andersom is het ook fijn als ouders weten wat een kind in de BSO heeft meegemaakt. Door goede relaties tussen de pedagogisch medewerkers, ouders en leerkrachten kan een kind de dag ervaren als een geheel, ook al is het op verschillende plekken met verschillende mensen geweest. De sociale samenhang tussen die verschillende plekken vormt de bodem waarop het kind zich gedragen en gekend kan voelen.

### **Maatschappelijke verantwoordelijkheid**

In de kinderopvang werken we mee aan een gezonde en vruchtbare basis voor het verdere leven. Hoe steviger de basis, hoe beter een kind later zijn weg in het leven zal vinden en zijn unieke bijdrage aan de maatschappij zal kunnen leveren. Het werken met kinderen is dus werken aan de toekomst!

Milieubewuste en duurzame keuzes horen bij onze huishouding, omdat we de aarde voor hen nog langer mee moet. Vanuit pedagogisch oogpunt kiezen we al bewust voor natuurlijk: biologisch(e) (dynamische) voeding en natuurlijke materialen zijn bovendien gezonder voor mens en aarde.

### **Vertrouwen**

Kinderen krijgen vertrouwen in zichzelf als hun eigenheid gerespecteerd wordt. De manier waarop zij zich ontwikkelen zien we als uiting van hun eigen weg, ook als die een opgave is. Dit in tegenstelling tot de tendens om kinderen langs de lat van gemiddelde waarden te leggen en wat daarvan afwijkt al vrij snel te problematiseren. In onze optiek moet het kind zelf de norm zijn. Als het kind een hulpvraag heeft, kijken we natuurlijk ook wat het kind nodig heeft. Wij volgen de kinderen in hun ontwikkeling en gebruiken bij kinderen die opvallen een observatiekader. Alle kinderen zijn gekoppeld aan een van de pedagogisch medewerkers, ofwel hun mentoren, die aanspreekpunt zijn voor ouders en eventuele zorgvragen coördineren.

Kinderen krijgen vertrouwen in de wereld mee doordat zij zich verbonden kunnen voelen met hun omgeving (de levende werkelijkheid) en de tijd (dag- en jaarritme), waarvoor in Het Groot Huis veel aandacht is.

### **Aandacht**

Voor kinderen is de manier waarop je als volwassene de dingen doet minstens zo belangrijk als wát je doet. We proberen de dingen met aandacht te doen. Luisteren naar verhalen over de schooldag, een verhaal voorlezen, huishoudelijke activiteiten, handwerken of een spel spelen; als het met échte aandacht gebeurt, ontstaat er vanzelf betrokkenheid en plezier. De kwaliteit (of moraliteit, zoals sommigen ook zeggen) die we in ons werk leggen, werkt positief door in de kinderen.



## 4 Wettelijke pedagogische eisen

Voor de Wet Kinderopvang is het van belang dat we hier aandacht besteden aan vier pedagogische onderwerpen. Weliswaar zijn ze grotendeels al verweven zijn in de tekst hierboven, maar het zijn zaken die we hier nog expliciet benoemen.

### 4.1 Emotionele veiligheid

Veiligheid heeft te maken met het bieden van een veilige omgeving, een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het is één van de meest belangrijke doelen en een voorwaarde voor kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Emotionele veiligheid is een voorwaarde om je ergens thuis te kunnen voelen. Dat thuisgevoel proberen we vooral te geven door zo met de kinderen om te gaan dat zij van ons voelen 'we vinden het fijn dat je er bent.' Bijvoorbeeld door:

- hartelijkheid en aandacht te hebben voor ieder kind;
- kinderen te accepteren en te waarderen om wie ze zijn; ook als je je dag niet hebt, kun je rekenen op aandacht en hartelijkheid.
- kinderen de ruimte te geven die ze aankunnen waarbinnen ze spel- en conflictsituaties met elkaar uit kunnen zoeken, maar hulp en begeleiding bieden wanneer dit nodig is.
- kinderen aanspreken op hun gedrag en niet op wie ze zijn;
- kinderen positief benaderen en in hun kwaliteiten bevestigen;
- als pedagogisch medewerker zorg te dragen voor innerlijke gezondheid zodat je ook met echte aandacht er voor de kinderen kunt zijn.

#### **Jezelf kunnen zijn**

Als een kind zich veilig voelt, geeft het uiting aan zijn gevoelens, of het nu blij, boos of verdrietig is. Die emoties mogen er allemaal zijn, en we vinden het belangrijk voor een gezonde emotionele ontwikkeling dat kinderen zich leren te uiten.

#### **Hoe gaan we om met ongewenst gedrag?**

Ongewenst gedrag corrigeren we door het gedrag te benoemen en niet het hele kind. Je kunt niet stout zijn doordat je bijvoorbeeld iemand pijn doet, maar wat je doet is niet goed. Er is een groot verschil tussen zijn en doen. Een stap verder is dat we het gedrag van een kind proberen te lezen als een vraag of behoefte, en dit waar nodig positief proberen om te vormen in deze richting. Een kind dat ruzie maakt, wil misschien wel gewoon meedoen maar weet niet hoe het dit moet vragen. Daar kan een pedagogisch medewerker wel in begeleiden. We gaan ervan uit dat kinderen nooit zomaar iets doen, en dat er altijd een vraag in besloten ligt.

#### **Weten waar je aan toe bent**

Regelmaat, gewoontes en regels bieden de kinderen van BSO Het Groote Huis duidelijkheid en houvast. Naast de vaste leiding en vaste invallers is een voorspelbaar verloop van de middag en een beperkt aantal duidelijke gedragsregels (zo doen we het hier) belangrijk.

### 4.2 Sociale competenties

De sociale en emotionele ontwikkeling zijn niet los van elkaar te zien. Je kunt je emoties alleen ontwikkelen in relatie tot anderen: jij voelt je op een bepaalde manier en je omgeving reageert daarop, of je omgeving geeft jou een bepaald gevoel en jij reageert daarop. De volwassenen die het kind omringen dragen in belangrijke mate bij aan deze ontwikkeling. Het groepsgebeuren biedt kinderen veel sociale

ontwikkelingsmogelijkheden in het vrije spel, in de gezamenlijke activiteiten en tijdens de sociale momenten als de maaltijden.

De pedagogisch medewerkers scheppen een veilig klimaat waarin de sociale competenties geoefend kunnen worden. Bijvoorbeeld door activiteiten te ondernemen waarin kinderen kunnen participeren, door conflicten zodanig te helpen oplossen dat kinderen elkaar en zichzelf beter leren kennen doordat zij hun eigen behoeften leren uitspreken en naar de ander leren luisteren. Wij zullen hiertoe ons verdiepen in de theorie van Thomas Gordon (Luisteren naar kinderen) en het communicatiemodel van Marshall Rosenberg (Geweldloze communicatie).

### **Vrij spel**

Bij het vrije spel ligt het initiatief bij de kinderen, de leiding heeft daarin een begeleidende en bijsturende rol, maar draagt in principe weinig aan en is niet dwingend. Door de kinderen de ruimte te geven met elkaar positieve en negatieve ervaringen op te doen, kunnen ze sociale competenties oefenen als delen, tegen je verlies kunnen, rekening met elkaar houden, compromissen sluiten en voor jezelf en de ander opkomen. De pedagogisch medewerker is op de achtergrond aanwezig en beschikbaar om te helpen wanneer de kinderen er niet zelf uitkomen.

### **Groepsactiviteiten en -momenten**

In de groepsactiviteiten komen heel andere sociale competenties aan bod, zoals op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, waardering voor elkaar tonen en iets afmaken/tot het einde volhouden.

De maaltijd is een gericht sociaal moment waarbij het gezamenlijk eten het uitgangspunt is. Verschillende aspecten zoals geduld, respect, tafelmanieren, aandacht en interesse spelen hierbij een rol. Zo beginnen we pas met eten nadat iedereen zit, stil is en de spreuk gezegd is en helpt iedereen met afruimen. We vragen elkaar om iets door te geven in plaats van over de tafel heen te hangen om iets te pakken en hebben aandacht voor de spullen op tafel. We luisteren naar elkaar en laten iedereen aan de beurt komen die iets wil vertellen.

## **4.3 Persoonlijke competenties**

Kinderen brengen op een buitenschoolse opvang vrije tijd door en mogen zelf kiezen wat ze willen doen. Ze hebben op school van alles geleerd, en bij ons kunnen ze lekker uitblazen. We bieden van alles aan maar willen de kinderen niet overvoeren met allerlei activiteiten. Er is een ruim aanbod van spelletjes, boeken, knutselmaterialen, speelhoeken en spelmaterialen als blokken, kapla e.d.

De pedagogisch medewerkers bereiden de middag voor in de zin van een spel- of knutselactiviteit. Doordat we geen elektronisch vermaak in huis hebben, spelen de kinderen 'op eigen kracht'. En voor kinderen is niets zo leerzaam als spelen.

Het voert te ver om alle vaardigheden op te noemen die kinderen oefenen in het spel, maar we noemen er enkele om aan te geven dat we spelen niet zien als tijdverdrijf maar als noodzakelijk en belangrijk. Klimmen, skeeleren, bokje springen, dansen en andere bewegingsactiviteiten zijn belangrijk in de motorische ontwikkeling om 'stuurman te worden over je eigen lichaam'. Bouw- en constructiespeelgoed draagt bij aan ruimtelijk inzicht en precisie. Allerlei sociale vaardigheden zoals samenwerken, leiding geven, een plan maken en uitvoeren komen aan bod in rollenspel, bij (bord)spelletjes en wanneer kinderen samen iets moois of lekkers maken. De grotere kinderen (vanaf de 3e klas) kunnen deelnemen aan buitenschoolse activiteiten waarin ze hun creatieve, muzikale en sportieve talenten kunnen ontwikkelen.

Verveling zien we niet als iets dat we moeten vermijden, maar als onderdeel van een creatief proces: in de verveling komen kinderen op eigen ideeën. Heel belangrijk om te leren 'het uit jezelf te halen'. Iets dat je

niet leert als je aldoor wordt bezig gehouden. De pedagogisch medewerker is vervolgens beschikbaar om kinderen te helpen de plannen/ideeën tot uitvoer te brengen.

### **Extra aandacht voor taal**

De taalontwikkeling bij de jongste kinderen heeft onze aandacht, zeker als hier achterstanden zijn. Zo spreken we duidelijk, en in volzinnen. Lezen we voor en benoemen we steeds wat we doen in de buurt van zo'n kind. Een kleuter die zich de taal nog grotendeels eigen moet maken omdat beide ouders niet Nederlands zijn, kun je dan soms je woorden horen herhalen. Die proeft de taal om deze te verteren en eigen te maken. Door in de omgang taalrijk bezig te zijn, krijgt zo'n kind veel 'voedsel' en is er voldoende herhaling waardoor het zich de taal eigen kan maken.

## **4.4 Normen en waarden**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Dit eigen maken wordt ook wel socialisatie genoemd. Het heeft te maken met het leren wat 'goed' is en wat 'fout'. Dat zit 'm in heel veel ongeschreven regels (omgangsvormen). Maar om het kader voor iedereen (personeel, ouders en kinderen) helder te maken hebben we ook een aantal regels en afspraken opgeschreven. Zo weten we van elkaar waar we aan toe zijn en waar de grenzen liggen. De huisregels zijn opgenomen in het informatieboekje voor ouders; in de werkwijze personeel staan veel regels en afspraken die voor medewerkers gelden, en de afspraken en regels die voor de kinderen gelden communiceren we mondeling: bijvoorbeeld handen wassen voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest. Ze staan ook beschreven in het informatieboekje en in de werkwijze personeel, zodat ouders en medewerkers van elkaar weten welke regels voor de kinderen gelden.

De jongste kinderen gaan meestal makkelijk mee in de stroom. Het goede voorbeeld van de leiding wordt nagebootst. Er zijn regels "zo doen we dat hier" die vooral voorgeleefd worden, niet zozeer besproken. De oudere kinderen hebben dit als basis al meegekregen, maar komen in een ontwikkelingsfase waarin grenzen en mensen getest worden. Autoriteit van de leiding is dan belangrijk, de regels zijn er niet voor niets en op deze leeftijd kunnen die uitgelegd worden door de leiding en werkelijk begrepen worden door de kinderen. Als we het over autoriteit hebben, hebben we het over gezag. We willen niet onze macht als volwassene inzetten, maar een liefdevolle autoriteit zijn die duidelijkheid geeft.

### **Waarden verbinden ons met idealen**

Waarden zijn de idealen die we nastreven en waarmee we ons in de dagelijkse praktijk verbinden. Voor zowel normen als waarden geldt dat de volwassenen het goede voorbeeld geven aan de kinderen. Hieronder gaan we wat dieper in op de waarden die we het belangrijkste vinden voor ons werk.

### ***Aandacht***

Voor kinderen is de manier waarop je als volwassene de dingen doet minstens zo belangrijk als wát je doet. Het gaat er in het bijzijn van kinderen om dat je de dingen met aandacht doet. Luisteren naar hun verhalen over de schooldag, een verhaal voorlezen, huishoudelijke activiteiten, handwerken of een spel spelen; als het met échte aandacht gebeurt, ontstaat er vanzelf warme betrokkenheid en plezier. De kwaliteit (of moraliteit, zoals sommigen ook zeggen) die we aan ons werk geven wordt overgenomen door de kinderen en werkt zelfs door tot in het lichamelijke en psychisch welzijn.

### ***Eerbied en respect***

Eerbied gaat over het besef dat we deel uitmaken van een groter geheel; in de manier waarop wij met elkaar samenwerken en met de kinderen omgaan, kunnen we bijdragen aan dat grotere geheel. Eerbied voor het kind en voor de mens in ontwikkeling is een belangrijke ingang. Maar ook eerbied en respect

voor natuur en milieu, waarin ons beleid van biologische voeding ook thuishoort.

Als team beginnen we onze werkdag met een spreuk en ook voor het eten zeggen we een spreuk met de kinderen. Het eten gebruiken we als iets kostbaars, waarmee we niet spelen en dat we niet weggooien.

We tonen respect voor de wereld om ons heen en in het bijzonder voor alles wat leeft. We zijn voorzichtig met diertjes in de tuin en planten plukken we niet om ze te vernielen. Als iets kapot gaat, kijken we eerst of we het kunnen maken i.p.v. het weggooien en vervangen.

### ***Echtheid***

Voor een gezonde ontwikkeling van de zintuigen, die bij kinderen nog volop bezig is, is kwaliteit en echtheid van belang. We kiezen daarom bewust voor speelgoed en inrichting van natuurlijke materialen en rustige kleuren voor een harmonische sfeer. Ook in de voeding speelt echtheid een belangrijke rol. Geen kunstmatige toevoegingen, maar eerlijke (biologische en zo mogelijk biologisch dynamische) voeding. Ten slotte is echtheid (oprechtheid) in ons gedrag van belang voor de morele ontwikkeling van een kind.

## **4.5 Mentoren**

Elk kind is gekoppeld aan een pedagogisch medewerker. We spreken van mentorkinderen die gekoppeld zijn aan een mentor. Deze pedagogisch medewerker is voor ouders en collega's aanspreekpunt voor vragen en/of zorgen omtrent het kind.

### **Ontwikkeling volgen**

De ontwikkeling van de mentorkinderen wordt door de mentor gevolgd en vastgelegd daar waar het kind door zijn gedrag laat zien dat er een extra vraag speelt. In dat geval wordt het observatiekader schoolkind gebruikt om het kind waar te nemen. Naar aanleiding van de observatie wordt het kind besproken met collega's en de ouders om een gezamenlijke lijn af te spreken waarmee het kind geholpen is. Zo mogelijk zal ook met de juf/meester van school contact gezocht worden. Ouders worden hiervan altijd op de hoogte gesteld.

### **Meldcode**

In geval van zorgen over de veiligheid van het kind thuis, zijn wij verplicht te handelen volgens de meldcode huiselijk geweld. Ook hier is de mentor verantwoordelijk voor.

## **4.6 De eigen groep samenvoegen**

### **Binnen en buiten de groep**

De kinderen eten en spelen in principe in hun eigen groep bij hun eigen groepsleiding. De groepen werken echter nauw samen. Kinderen kunnen met toestemming van de groepsleiding bij elkaar spelen, deelnemen aan activiteiten die op of door de andere groep worden georganiseerd en samen buiten spelen.

### **Samenvoegen**

Op vakantie- en studie/planningsdagen van de Geert Groote School worden de groepen structureel samengevoegd. Er komen dan veel minder kinderen en er zijn uitstapjes of wat uitgebreidere activiteiten op de locatie zelf.

Op dinsdagmiddag worden de Nachtegaal en de Leeuwerik tot 14.40 uur samengevoegd in de ruimte van de Nachtegaal. Dit heeft te maken met de middagklas van de kleuterklassen in onze

locatie. Wij delen onze lokalen namelijk met de kleuterklassen (dubbelgebruik). De kleuterklassen zijn dan samengevoegd aan de kant van de Leeuwerik.

Op andere middagen dat er in totaal minder dan 20 kinderen op de Leeuwerik en de Nachtegaal gepland zijn, worden deze samengevoegd. De kinderen kennen de pedagogisch medewerkers van elkaars groepen goed, omdat ze ook door hen worden opgehaald en de groepen ook samen buiten spelen.

## 5 Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers voeren het in dit plan beschreven beleid uit. Zij werken direct met de kinderen en staan in contact met de ouders. Hun opleidingsniveau is conform de eisen die de wet kinderopvang daaraan stelt. Dat betekent dat de opleiding Pedagogisch Werker (PW3) met uitstroom variant kinderopvang de eerste voorkeur heeft, maar veel andere opleidingen in de agogische, culturele en sportrichting ook voldoende zijn. Uiteraard is ervaring in het werken met kinderen daarbij extra belangrijk. Voor ons is ook belangrijk dat onze medewerkers bekend zijn met de antroposofische pedagogie of hiermee affiniteit hebben. Onderdeel van ons werk is verdieping in de antroposofische pedagogie, zodat het niet blijft bij het houten speelgoed en de biologische lunch. We doen dit als team in studiebijeenkomsten en individueel.

### Plek in de organisatie

In BSO Het Groote Huis zijn er per dag op elke groep twee pedagogisch medewerkers (1 pedagogisch medewerker op maximaal 10 kinderen). Pedagogisch medewerkers in opleiding (BBL-ers) werken samen met ervaren pedagogisch medewerkers en hebben een studiebegeleider. Afhankelijk van de prestaties van de BBL-ers worden zij zelfstandig ingezet.

Momenteel stellen wij het team van pedagogisch medewerkers samen, waarbij wij ernaar streven dat vaste medewerkers ten minste 3 middagen werken om de continuïteit te waarborgen.

De leidinggevende schept de randvoorwaarden waarbinnen goed gewerkt kan worden. Het personeelsbeleid, de teamvorming, administratieve zaken en inrichting van de ruimten zijn daarvoorbeelden van.

### Competenties

Om een sfeer te kunnen scheppen waarin kinderen zich thuis voelen, moet je als mens over bepaalde kwaliteiten beschikken. Behalve een groot hart waar alle kinderen in passen, gaan we hier in op een aantal competenties die belangrijk zijn in het profiel van pedagogisch medewerker. We geven hier een beknopte samenvatting. In het personeelsbeleidsplan staat een uitgebreide omschrijving van profiel, competenties, ontwikkeling en scholing en hoe we dit toetsen.

*1 Pedagogisch:* in staat zijn aan te voelen wat kinderen in hun ontwikkeling nodig hebben op basis van inzicht in die ontwikkeling.

*2 Betrokkenheid:* de pedagogisch medewerker heeft aandacht voor elk kind zonder voorkeuren. Hij/zij kent de kinderen en laat dit merken door aan te sluiten bij interesses en eigenheid.

*3 Verantwoordelijkheid:* de pedagogisch medewerker heeft kennis en kunde omtrent het waarborgen van de veiligheid. In de praktijk betekent dit dat pedagogisch medewerkers bekend zijn met de afspraken en regels die de veiligheid moeten waarborgen.

*4 Initiatief:* de pedagogisch medewerker heeft een actieve houding en heeft zin er iets leuks van te maken. Er is een plan voor de middag, bijvoorbeeld een activiteit die voorbereid is. Ook gaat deze kwaliteit over vervelende situaties voor kunnen zijn door iets te initiëren waarmee een situatie positief omgebogen kan worden.

*5 Flexibiliteit:* het kunnen meebewegen met de ander. Het vergt een open houding en het vermogen om tijdelijk afstand te doen van het eigen standpunt om de ander echt te zien. In een groep met 20 kinderen en 2 volwassenen gebeuren er veel verschillende dingen en zijn er veel verschillende persoonlijkheden. Daarmee omgaan, zodanig dat de verschillen mogen bestaan, vergt grote flexibiliteit.

*6 Communicatieve vaardigheden* gaat over het vermogen in het menselijk contact jezelf en de ander een plek te geven. Elkaar aanvoelen, duidelijkheid kunnen geven, positief en bevestigend kunnen formuleren, en goed kunnen luisteren.

*7 Lerend vermogen* kenmerkt zich door reflecteren, de eigen kracht en valkuilen in beeld hebben, de bereidheid daaraan te werken, het openstaan voor feedback en opbouwend kunnen geven van feedback en van ‘fouten’ kunnen leren.

*8 Stressbestendigheid* kenmerkt zich doordat de pedagogisch medewerker kalm en adequaat kan handelen tijdens diverse omstandigheden, waarbij zij het overzicht houdt en tijdig oplopende spanningen weet terug te brengen; deze competentie is van belang om voldoende rust en de veiligheid te waarborgen.

*9 Samenwerken* kenmerkt zich door elkaar actief te informeren, elkaar te betrekken bij het werk en te zien wat er nodig is. Schriftelijk gebeurt dit in de overdrachtsmap en in de agenda, mondeling tijdens de dagelijkse voorbereiding en door de dag heen, en in het teamoverleg. Pedagogisch medewerkers moeten op één lijn zitten om de kinderen duidelijkheid te kunnen bieden.

Samenwerken gaat ook over de relatie met de ouders. Een luisterende houding, het serieus nemen van vragen en zorgen, hier begripvol en zorgvuldig mee omgaan en ouders actief informeren; allemaal voorwaarden om in goede samenwerking met elkaar om het kind heen te kunnen staan.

*10 Vakkennis/vaardigheden* voor het werk van een pedagogisch medewerker worden in basis gevormd in de beroepsopleiding en verder ontwikkeld door aanvullende studie en door het werk in de praktijk. Het betreft hier zowel pedagogische kennis en vaardigheden als kennis en vaardigheden omtrent verzorging, veiligheid en gezondheid.

## **6 Ondersteuning beroepskrachten**

De in dit plan geschetste pedagogische werkwijze kan alleen opgebracht worden door mensen die dit werk geïnspireerd en met hart en ziel kunnen doen. Die inspiratie halen we voor een groot deel uit het ons verdiepen in de pedagogie en antroposofie. Als werkgever ondersteunen we dit door:

- het aanbieden van vakliteratuur
- pedagogische verdieping in het teamoverleg
- het mogelijk maken van deelname aan cursussen of opleiding
- het bezoeken van congressen en lezingen

### **Ondersteuning door de coordinator**

De coordinator is er om de pedagogisch medewerksters te faciliteren. Allerlei zaken die geregeld, gecoördineerd of in goede banen geleid moeten worden, zorgen ervoor dat pedagogisch medewerksters hun werk op de groep goed kunnen doen. Dit is bij Het Grootte Huis een of meerdere pedagogisch medewerkers die deze extra taken in de ochtenduren doen. Daarnaast is er de coordinator van Het Kleine Huis en het bestuur op wie de coordinator van de BSO een beroep kan doen.

Op de meeste dagen is (een van) de coordinator(en) en/of het bestuur aanwezig op kantoor. Als er niemand aanwezig is op kantoor, is een van de bestuursleden telefonisch bereikbaar en kan er binnen 5 tot 10 minuten iemand aanwezig zijn ter ondersteuning.

### **Ondersteuning door stagiaires**

De pedagogische medewerkers worden wanneer mogelijk ondersteund door een stagiaire. De stagiaires zijn tussen de 3 maanden en een heel schooljaar aanwezig op de groep. Dit is afhankelijk van het opleidingsniveau.

### **Activiteitenbegeleiders**

Voor sommige activiteiten kunnen andere personen naast de groepsleiding worden ingezet. Bijvoorbeeld bij het geven van workshops.

### **Schoonmakers**

De schoonmakers komen dagelijks na 18.00 uur waardoor pedagogisch medewerkers het grote schoonmaakwerk niet zelf hoeven te doen en hun aandacht kunnen richten op het werk met de kinderen.

### **Ondersteuning in noodgevallen**

Hoewel uitzonderlijk, kan het gebeuren dat de pedagogisch medewerkster door ziekte of ongeval van een kind mee moet naar het ziekenhuis, of om andere redenen het overzicht niet kan houden.

In alle gevallen is het belangrijk dat de situatie de pedagogisch medewerkster niet boven het hoofd groeit. Als dat wel het geval is, is er een pool van mensen die als achterwacht ingeroepen kan worden. In deze volgorde worden achterwacht-medewerkers gebeld:

- 1 de leidinggevende; Deze is op 5 minuten afstand en kan snel ter plaatse zijn. Zij is op werkdagen telefonisch goed bereikbaar.
- 2 een van de bestuursleden; een van hen kan binnen 5 tot 10 minuten ter plaatse zijn. Zij zijn op werkdagen telefonisch goed bereikbaar.

De vakanties van bovengenoemde personen worden goed op elkaar afgestemd, zodat de achterwacht gewaarborgd blijft.



## 7 De groepen

Wij hebben twee groepen van elk maximaal 20 kinderen (De Vuurvogel en De Nachtegaal) en per één groep van maximaal 10 kinderen (De Leeuwerik). Elke groep heeft zijn eigen pedagogisch medewerkers.

### Groepssamenstelling

Er komen kinderen van verschillende leeftijden en met verschillende opvangvormen in alle groepen:

- kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar van 13 tot 15 uur (opvang A) of van 13 tot 18 uur (opvang B);
- kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar van 15 tot 18 uur; vanaf de 1<sup>e</sup> klas hebben kinderen een oplopend aantal lange schooldagen (opvang C)

Bij de groepsindeling wordt zo mogelijk rekening gehouden met

- Leeftijd
- Broertjes/zusjes en vriendjes/vriendinnetjes;
- Ons belangrijkste uitgangspunt is het kind dat op zijn plek moet zijn in de groep.

Vanaf het schooljaar 2018-2019 zal een groepsindeling worden gemaakt op leeftijd.

### Binnen en buiten de groep

De kinderen eten en spelen in principe in hun eigen groep bij hun eigen groepsleiding. De groepen werken echter nauw samen. Kinderen kunnen met toestemming van de groepsleiding bij elkaar spelen, deelnemen aan activiteiten die op of door de andere groep worden georganiseerd en samen buiten spelen. Ook zijn er verschillende naschoolse activiteiten die in en om de school en de BSO worden aangeboden. Ouders kunnen hun kinderen hier individueel voor opgeven. De groepsleiding zorgt er dan voor dat het kind op tijd naar de activiteit wordt gebracht of gaat, en weer nadien wordt opgevangen.

### Samenvoegen

Op vakantie- en studiedagen worden de groepen samengevoegd, waarvoor ouders telkens weer toestemming moeten geven (dit is een wettelijke verplichting). De reden van samenvoegen is dat er veel minder kinderen komen tijdens de vakanties.

Ook op middagen dat er in totaal minder dan 20 kinderen zijn, worden de groepen structureel samengevoegd. Van elke groep blijft een vast gezicht aanwezig. De kinderen kennen de pedagogisch medewerkers van elkaars groepen goed, omdat ze ook door hen worden opgehaald en de groepen samen buiten spelen. Bovendien blijft van elke groep een pedagogisch medewerker aanwezig.

Wij streven ernaar zoveel als mogelijk tenminste met 2 beroepskrachten te werken. Echter als er weinig kinderen op de BSO komen, kan volstaan worden met 1 beroepskracht, die ondersteund wordt door de aanwezigheid van de coordinator of door een achterwacht (coordinator of een bestuurslid) die bij calamiteiten direct telefonisch beschikbaar is en binnen 5 tot 10 minuten ter plekke kan zijn indien nodig.

Er kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio op dagen dat we hele dagopvang bieden vanwege de openingstijden die langer zijn dan de werktijden.

Tijdens brengtijd is er tussen 8.30 en 9.30 1 medewerker per groep aanwezig.

Tijdens pauzetijd is er tussen 13 en 14 uur 1 medewerker per groep aanwezig.

Tijdens ophaaltijd is er tussen 17.00 en 18 uur 1 medewerker per groep aanwezig.

### Continuïteit

De kinderen en de pedagogisch medewerkers komen op vaste dagen. Hoewel op een BSO elke dag de

groepssamenstelling anders is, ontstaat er toch continuïteit doordat elke dag op zich een vaste samenstelling heeft. De mogelijkheid om incidenteel van dagen te ruilen en extra dagen af te nemen, heeft weinig effect op de groepssamenstelling. Dit kan alleen als aan de voorwaarden voor ruilen/extra opvang is voldaan en de groepsgrootte het toelaat.

Ouders die hiervan gebruik willen maken kunnen dit middels het formulier extra opvang aanvragen bij de eigen groepsleidster. Extra opvang is alleen mogelijk voor kinderen die een opvangcontract hebben bij BSO Het Groote Huis.

### **De groepsruimten**

Op de eerste verdieping van het gebouw bevinden zich rechts en links van het trappenhuis lokalen waar s'ochtends de kleuterklassen van de Geert Grote School en s'middags de groepen De Leeuwerik en De Nachtegaal zijn gehuisvest. Beide lokalen zijn zeer ruim en zodanig ingericht dat zowel de kleuterklassen als de buitenschoolse opvang er gebruik van kunnen maken. De lokalen zijn voorzien van een grote woonkeuken die huiselijk is ingericht. Er zijn veel speelhoekjes en spelmaterialen voor verschillende leeftijden en spelvormen.

Op de 2<sup>e</sup> etage is de Vuurvogel, een kleinere groepsruimte die bedoeld is voor de wat oudere kinderen. Dit zal in de inrichting en het spelaanbod terug te zien zijn.

Ook is er een speelplek op de gangen op de 1<sup>e</sup> etage. Beneden is de Rode zaal waar onder begeleiding gespeeld kan worden en waar georganiseerde activiteiten als theater, dans en sport kunnen plaatsvinden.

### **Buitenruimte**

Het speelplein biedt veel mogelijkheden voor jonge en oudere kinderen. Met ons buitenspeelgoed is het plein s'middags toch weer heel anders dan in de pauzes op school. In de vakanties trekken we er vaak op uit naar andere speelplaatsen of natuurgebieden.

## **8 Veiligheid en gezondheid**

De GGD-inspectie eist van elke kinderopvang een jaarlijkse Risico Inventarisatie Veiligheid (RIV) en Risico Inventarisatie Gezondheid (RIG). Hieruit volgen actiepunten die terug te vinden zijn in fysieke maatregelen (zoals deurstrips, aftimmering van radiatoren) en afspraken die zijn neergelegd in huisregels en protocollen. Daarnaast hebben of krijgen onze pedagogisch medewerkers een cursus Kinder-EHBO en wordt één van pedagogisch medewerkers ook opgeleid tot BHV-er (bedrijfshulpverlener). Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en bijgesteld. Een belangrijk hulpmiddel voor evaluatie is de ongevallenregistratie, die ook wettelijk verplicht is.

### **Huisregels en protocollen veiligheid**

Ten aanzien van de veiligheid zijn er verschillende huisregels en afspraken. Zo mogen kinderen binnen niet rennen (ivm botsen), moet iedereen sloffen of schoenen dragen (om uitglijden te voorkomen), letten we erop dat geen geweld wordt gebruikt, ook niet in het spel, serveren we thee op drinktemperatuur en gieten we overgebleven gekookt water weg (ivm verbrandingsgevaar).

In het protocol veiligheid staan veiligheidsregels voor bijzondere situaties, bijvoorbeeld tijdens uitstapjes. De huisregels en het veiligheidsprotocol zijn opgenomen in de bijlage.

Het ontruimingsplan wordt jaarlijks op verschillende momenten geoefend. Het ontruimingsplan is aanwezig op elke groep.

### **Veiligheids- en gezondheidsverslag**

Jaarlijks wordt een veiligheidsverslag en gezondheidsverslag gemaakt door de leidinggevende n.a.v. de evaluatiemomenten van het veiligheidsbeleid. Dit verslag zal ook voor de ouders en andere belanghebbenden ter inzage zijn en verschijnt aan het einde van elk schooljaar.

## 9 Contact met ouders

Om tot een goede afstemming in de omgang met het kind te kunnen komen, is het contact met de ouders van groot belang. Dit contact en de overdracht van informatie vindt op verschillende manieren plaats:

- Bij het intakegesprek; dit is het eerste contact met de ouder(s) en kind(eren). We lopen samen het door de ouder ingevulde intakeformulier door en willen een goed beeld van het kind krijgen. We maken afspraken over het wennen. Voor jonge kleuters kan het best veel zijn: naar school in een grotere groep dan ze gewend waren (bijvoorbeeld op de peuterspeelzaal of het kinderdagverblijf), en daarna ook nog op de BSO. Daarom maken we in het intakegesprek individuele afspraken met de ouders over het wennen. Bijvoorbeeld kan het kind een bepaalde periode halve middagen komen of eerder worden opgehaald.
- Bij het ophalen; pedagogisch medewerkers geven een overdracht en melden bijzonderheden ongevraagd, zowel positieve als negatieve. We vragen ouders ook om ons bijzonderheden in het leven van het kind te melden, zodat we hier rekening mee kunnen houden.
- In specifieke oudergesprekken kan wat dieper worden ingegaan op het kind. Het intakegesprek met de ouder geeft ons een beeld van het kind en de bijzonderheden waarmee we rekening dienen te houden, zoals voeding, allergieën en eventuele aandachtspunten in de ontwikkeling van het kind. Jaarlijks is er de mogelijkheid voor ouders om een gesprek te hebben met een van de pedagogisch medewerkers zodat er wat dieper kan worden ingegaan op hoe het met het kind gaat op de opvang. Als de situatie daarom vraagt, kan zowel de pedagogisch medewerker als de ouder tussentijds een gesprek aanvragen.
- Tijdens ouderavonden en ouderbijeenkomsten is er uitwisseling over het reilen en zeilen op de opvang en de mogelijkheid om elkaar zonder de kinderen erbij informeel te ontmoeten. Thema's die ouders en pedagogisch medewerkers aangaan kunnen dan behandeld worden.
- Schriftelijke communicatie gebeurt voornamelijk via de nieuwsbrief en de prikborden bij de lokalen.
- Met de oudercommissie, het orgaan dat de ouderbelangen vertegenwoordigt, hebben we periodiek contact en horen we wat er leeft onder ouders aan vragen, wensen en zorgen. Dit helpt ons bij het werken aan kwaliteit van de opvang en het afgestemd zijn op hetgeen ouders van ons verwachten.

## **10 Kwaliteitsbeleid**

We werken aan de kwaliteit van onze opvang door blijvend te investeren in verschillende gebieden die we hieronder beschrijven. Vragen en suggesties van ouders of oudercommissie helpen ons gericht aan de kwaliteit te werken. Ook de jaarlijkse inspectie houdt ons scherp. Maar het allerbelangrijkste is wat de kinderen ons aangeven. Zolang kinderen lekker spelen en tevreden zijn, is dat een indicatie dat het leven bij de opvang goed is. Is dit echter niet het geval, dan zullen we altijd zoeken naar een manier om verbetering in zo'n situatie te brengen. Het is immers de bedoeling dat ieder kind zich bij ons thuis kan voelen en op een fijne manier de middag kan doorbrengen.

### **Pedagogie**

In onze werkbesprekingen wisselen we uit en verdiepen ons in pedagogische onderwerpen en de verbinding hiervan met het antroposofische mensbeeld. Daarnaast is er vakliteratuur en houden we elkaar op de hoogte van lezingen, conferenties en nascholing over pedagogische thema's worden.

### **Spel- en activiteitsaanbod**

We zoeken steeds naar spel en activiteiten die aansluiten bij zowel de leeftijd van de kinderen als bij de tijd van het jaar. Daarbij is ook de beschikbare tijd maatgevend. Zo bestaat de opvang tot 15 uur uit samen eten en daarna nog wat spelen of knutselen. De lange middag tot 18 uur biedt wat meer mogelijkheden om echte activiteiten te ondernemen: kunstzinnig, ambachtelijk of sportief.

### **Personeel**

De kwaliteit op dit gebied komt naar voren in de teamvorming, samenwerking en individuele werkwijze. We werken op verschillende manieren aan de kwaliteit van ons team, zoals de eerder genoemde gezamenlijke studie, intervisie, teamoverleg, studieochtenden, functioneringsgesprekken en de daaraan gekoppelde ontwikkelingswensen. Wij investeren bovengemiddeld in de scholing van onze medewerkers.

### **Groepsruimten**

De kwaliteit van de opvang wordt mede bepaald door de fysieke ruimte waarin de kinderen verblijven. De aankleding, inrichting en verzorging van de ruimten gebeurt met aandacht. Sfeervol, verzorgd en uitnodigend.

### **Klachtenprocedure**

Ondanks de zorg die wij besteden aan de opvang van de kinderen, kan het gebeuren dat ouders aanleiding hebben tot zorg of ontevredenheid. Om klachten de ruimte te bieden hebben wij hiervoor een interne klachtenprocedure en een externe klachtenprocedure. Deze wordt uitgebreid beschreven in het informatieboekje voor ouders en op onze website.

# Bijlage I Huisregels

## Afmelden

Als uw kind niet komt in verband met ziekte, een speelafpraak of iets anders, kunt u dit voor 11.30 uur op de dag zelf telefonisch doorgeven of inspreken op de voicemail.

## Opvang tijdens studiedagen en vakanties

BSO Het Groote Huis is open tijdens de studiedagen en de schoolvakanties van 8.30-18.00 uur. Wij horen graag ten minste *twee weken van tevoren* welke kinderen komen tijdens deze dagen. Zo kunnen wij onze personele planning en de activiteiten die we voor dit soort dagen organiseren goed afstemmen.

## Overdracht en overleg

Als er bijzonderheden zijn die uw kind aangaan, dan zullen wij u dat bij het ophalen melden. Andersom stellen wij het ook op prijs als u ons op de hoogte stelt van bijzonderheden thuis die het kind (mede) aangaan. Zo kunnen wij beter rekening houden met wat uw kind bezighoudt. Als er vragen of zorgen zijn rond het kind, dan zullen wij dit met u willen bespreken in een extra oudergesprek. Ook u kunt een gesprek met ons aanvragen.

## Ophalen en afscheid nemen

Als een kind door iemand anders dan de ouder wordt opgehaald, dient de ouder dit zelf door te geven. Dit geldt ook wanneer een andere ouder van de opvang het kind meeneemt.

Vanaf het moment dat de ouder binnen is om het kind op te halen, valt het kind onder de hoede van de ouder. We vragen u het moment van ophalen niet langer te laten duren dan circa 5 minuten. Dit is in het belang van het kind, dat in een onduidelijke situatie is wanneer het onder twee verschillende autoriteiten valt, en in het belang van de rust in de groep. Wel is het belangrijk om even de tijd te nemen uw kind de overgang te laten maken.

## Op tijd komen

Het is belangrijk dat u op tijd komt voor het ophalen van uw kind. In de eerste plaats voor het kind zelf, maar natuurlijk ook voor de pedagogisch medewerkers. Als u op de valreep komt, is een goede overdracht lastig. Mocht het onverhoopt niet lukken om op tijd te komen, vragen wij u dat telefonisch door te geven. Dan weten we wat er aan de hand is en hoe laat u er kunt zijn. Als u vaker te laat komt, behouden wij ons het recht voor de extra tijd die wij onze medewerkers moeten betalen aan u door te berekenen.

## Uit spelen

Als een kind uit spelen wil terwijl het naar de opvang zou komen, kan dit alleen wanneer de ouder (telefonisch) hiervoor toestemming geeft. Wij bellen in dat geval de ouder en leggen het voor. Als de ouder de telefoon niet beantwoordt, dan kan de speelafpraak niet doorgaan en komt het kind gewoon mee naar de opvang.

### **Op bezoek bij Het Grootte Huis**

In sommige gevallen kan een kind van de opvang een vriendje of vriendinnetje meenemen naar de opvang. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de afspraak wordt minstens een dag van tevoren gemaakt;
- de pm-er noteert in de overdrachtsmap: de gegevens van het kind (naam en evt. bijzonderheden die wij moeten weten t.a.v. allergieën) en de gegevens van de ouder (tel.nr.). En de ouders moeten bereikbaar zijn!

### **Zieke kinderen**

Als kinderen ziek worden op de BSO, zal direct contact gezocht worden met de ouders. Zieke kinderen moeten zo snel mogelijk worden opgehaald. Kinderen die ziek of niet fit zijn, hebben behoefte aan een rustige, vertrouwde omgeving waar ze de nodige extra aandacht en verzorging kunnen krijgen. Deze vinden ze bij voorkeur thuis. Het groepsgebeuren is dan te belastend voor het kind.

Als een kind een besmettelijke ziekte heeft, kan de rest van de groep worden besmet. Dit is vervelend, maar het kan niet altijd worden voorkomen. Sommige ziekten zijn immers al besmettelijk voordat er symptomen optreden. Het kan voorkomen dat we adviseren dat kinderen met bepaalde symptomen beter thuis kunnen blijven. Wij volgen hierin de richtlijnen van de GGD.

### **Bereikbaarheid**

Wij moeten u of de door u aan te wijzen personen in noodgevallen te allen tijde kunnen bereiken. Zorg daarom dat bij ons de juiste gegevens bekend zijn. Denk hier ook aan bij verhuizing en verandering van telefoonnummer of e-mailadres.

### **Mobiele telefoons**

Wij vragen u binnen in de BSO niet te bellen (ook niet op onze gang).

### **Betalingen**

Het factuurbedrag wordt voor de 1e van de maand van uw rekening afgeschreven. Na uitblijven van betaling ontvangt u maximaal 2 herinneringen. Als u dan nog niet betaald heeft of geen betalingsregeling heeft getroffen, wordt uw kind geweigerd. Dit ontheft u niet van uw verplichting om de facturen alsnog te betalen.

### **Inschrijving, plaatsing, opzegging**

Inschrijvingen zijn pas definitief na ontvangst van een ondertekend inschrijfformulier en het inschrijfgeld.

Plaatsingen zijn pas definitief na ontvangst van een getekend plaatsingscontract.

De inschrijvingsperiode is tenminste 1 maand. Plaatsingen gaan in per de 1e en 16e van de maand.

De opzegtermijn van het contract is 1 maand.

### **Aansprakelijkheid**

Voor het zoekraken of beschadigen van meegenomen spullen is Stichting het Kleine Huis niet aansprakelijk.

**Roken**

Het is verboden te roken in en om de BSO en in de nabijheid van de kinderen (bijvoorbeeld tijdens het buiten spelen) te roken.

**Omgangsvormen**

In het bijzijn van de kinderen vragen wij u irritaties niet te uiten. Mocht hier sprake van zijn, dan vragen wij u een afspraak te maken om deze in een gesprek zonder kinderen erbij te bespreken. Het is niet toegestaan uw stem te verheffen, te schreeuwen of te schelden. Kinderen schrikken hiervan en het tast het veilige klimaat aan dat we de kinderen willen bieden.



## Bijlage II Dagverloop BSO Het Groote Huis

Om 13.05 uur worden de kleuters opgehaald bij de kleuterklassen. De grotere kinderen die vroeg uit zijn komen zelf naar beneden. In de centrale hal verzamelen we bij de bank en krijgen de kinderen hesjes aan. Als we compleet zijn, gaan we naar buiten om te spelen op het Plein, zodat iedereen even zijn energie kwijt kan. Tussen 13.30 en 13.45 uur gaan we aan de overkant naar binnen waar in Het Groote Huis de lunch klaarstaat.

Binnen gaan de kinderen plassen en handen wassen en aan tafel. Voordat we beginnen met de maaltijd heeft elke groep zijn eigen ritueel. Bijvoorbeeld het lied:

*De aarde laat het groeien,  
de zonne doet het bloeien,  
rijp wordt het door de regen  
drievoudig draagt het zegen.  
Smakelijk eten!*

Kinderen smeren zelf hun boterham, en worden geholpen indien nodig. Als ze klaar zijn met eten, mogen ze na toestemming van tafel. Nadat je je bordje en kopje naar de vaatwasser hebt gebracht, kun je rustig gaan spelen.

Als iedereen klaar is met eten en de tafel is afgeruimd, gaan we naar buiten. Meestal met z'n allen, maar we splitsen soms ook als een deel van de kinderen binnen wil blijven.

De kinderen die om 14.40 uur vrij zijn en naar de opvang komen, worden beneden in de hal van de school welkom geheten. Samen met de pedagogisch medewerker en de andere kinderen gaan we naar Het Groote Huis om even wat drinken en eten. Sommige kinderen nemen deel aan naschoolse activiteiten in de school (bijvoorbeeld aikido of dansles). Kinderen kunnen meedoen aan de activiteit op de groep, bijvoorbeeld iets moois of lekkers maken. Kinderen kiezen zelf wat ze gaan doen. Het is ten slotte vrije tijd.

Rond 16 uur staat er thee en fruit, en wordt er een verhaal voorgelezen. Als het mooi weer is, picknicken we buiten en genieten nog even van de zon totdat het ophaaltijd is (17 uur).

Tussen 17 en 18 uur kan er nog wat gespeeld worden, maar wordt ook langzamerhand opgeruimd en het lokaal aan kant gemaakt. Als de kinderen worden opgehaald, geeft de pedagogisch medewerker de ouder/verzorger een overdracht. Het kind ruimt, eventueel samen met de ouder op waarmee het bezig was, en geeft een hand bij het afscheid.

Tijdens de lange opvangdagen tijdens de vakantie en studiedagen zijn er uitstapjes of uitgebreidere activiteiten voorbereid die we ruim van tevoren aankondigen.