



Inspectierapport

BSO het Groote Huis (BSO)

Hygiëaplein 7
1076 RN Amsterdam

Registratienummer: 115118196

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 17-11-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 18-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 november 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

BSO Het Groote Huis is onderdeel van Kinderopvang Het Kleine Huis B.V. De houder heeft naast de bso ook een kinderdagverblijf in hetzelfde pand. Het bestuur bestaat uit 2 personen. Zij zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid, personeelszaken en de administratie. Voor de dagelijkse leiding van de opvang en aansturing van de beroepskrachten is een leidinggevende aangesteld. Zij is verantwoordelijk voor beide locaties die onder de B.V. vallen. Daarnaast is een assistent-leidinggevende aangesteld voor de directe aansturing van de bso. Voor de planning met betrekking tot de opvang van de kinderen wordt gebruikgemaakt van een externe organisatie.

BSO Het Groote Huis bestaat uit 2 horizontale basisgroepen: De Nachtegaal en De Leeuwerik. Op de locatie worden kinderen van de Geert Groote school opgevangen. De opvangcontracten die kunnen worden afgenomen, zijn afgestemd op de verschillende schooltijden van de scholen. Het team van de buitenschoolse opvang bestaat uit 7 vaste beroepskrachten en 1 beroepskracht in opleiding.

De visie van de organisatie is gebaseerd op het antroposofisch mens- en wereldbeeld zoals is ontwikkeld door Rudolf Steiner. De visie komt duidelijk naar voren in het pedagogisch beleid, de manier van werken, de inrichting van de binnenspeelruimtes en het (speel)materiaal.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft een extern pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld die regelmatig aanwezig is op de buitenschoolse opvang. Zij coacht beroepskrachten door 'coaching on the job', observaties in de groepen en aan de hand van zorgvragen van het team. Tijdens vergaderingen bespreekt zij het pedagogisch beleid met de medewerkers.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het ophalen uit school, het eten en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Bij het ophalen uit school worden alle kinderen die aankomen op de verzamelplek begroet. De beroepskrachten geven de kinderen een aai over de bol of een high five. Ook luisteren zij kort naar wat de kinderen vertellen over wat er voor hen op dat moment speelt. Een verdrietig kind dat naar huis wil, wordt getroost. De beroepskracht zegt dat ze begrijpt dat het kind naar papa en mama wil, maar dat het kind vandaag een bso-dag heeft. 'Papa en mama komen je straks ophalen. Laten we er een leuke middag van maken, dan vliegt de tijd voorbij!' Ook worden grapjes gemaakt. Als een kind vraagt of zij voordat zij naar binnen gaan nog gaan buiten spelen in de regen, zegt de beroepskracht 'je bent toch niet van suiker? Anders ga ik je opeten!' Door kinderen te begroeten en aan te sluiten bij hun belevingswereld, wordt emotionele veiligheid geboden.

De kinderen spelen even buiten en krijgen de ruimte om hun energie kwijt te kunnen. Als het harder begint te regenen, wordt de bel geluid. De kinderen zijn bekend met dit ritueel en lopen meteen naar de verzamelplek waar de schooltassen liggen. De kinderen worden gewezen op de geldende afspraken, namelijk 2-aan-2 gaan staan, zodat zij de straat kunnen oversteken naar het bso-gebouw. Als zij boven zijn en hun jas/tas hebben opgehangen, lopen zij naar de wastafel om hun handen te wassen en gaan aan tafel zitten. Omdat de tafels nog niet helemaal gedekt zijn, wordt een paar kinderen gevraagd om te helpen. Als iedereen zit, zegt de beroepskrachten dat de kinderen even stil moeten worden. Als iedereen stil is, steken zij een kaarsje aan en zingen zij gezamenlijk een lied, waarna de kinderen mogen eten. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel en voeren gesprekjes met hen. Ze reageren op wat de kinderen vertellen en stellen vragen. Een beroepskracht is op vakantie geweest en vertelt hierover. Ook stelt zij vragen of de kinderen iets weten over het land (Mexico), zoals welke taal ze daar spreken. Er ontstaat een gesprek over verschillende talen en de kinderen noemen buitenlandse woorden. De beroepskracht reageert enthousiast en stimuleert zo de taalontwikkeling.

Als een paar kinderen willen mediteren, zegt de beroepskracht dat als zij van tafel gaan, zij een boekje mogen lezen of even mogen mediteren. Een aantal kinderen zoekt een rustige plek op. Als 1 van hen er niet bij mag zitten, begeleidt de beroepskracht dit. De beroepskracht spreekt de kinderen aan op hun omgang met elkaar en zet ze aan tot sociaal gedrag. Zij benoemt dat er genoeg ruimte is en dat iedereen mee mag doen. Door de kinderen erop te wijzen dat ze onderdeel zijn van een groep en het samenspel te stimuleren, worden sociale competenties gestimuleerd en normen en waarden overgedragen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel (1 beroepskracht en 1 beroepskracht in opleiding) dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 8 juni 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 8 juni 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang:

- in De Nachtegaal worden van 13.00 tot 14.45 uur 17 kinderen en van 14.45 tot 18.00 uur 15 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- in De Leeuwerik worden van 13.00 tot 14.45 uur 12 kinderen en van 14.45 tot 18.00 uur 23 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

De buitenschoolse opvang wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- in De Nachtegaal worden maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar opgevangen;
- in De Leeuwerik worden maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 12 jaar opgevangen.

Ouders kunnen verschillende opvangpakketten afnemen voor de opvang van hun kinderen. Deze pakketten sluiten aan bij de schooltijden van de Geert Grootte School. Kinderen met pakket A zijn kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar die tussen 13.05 uur en 14.40 uur worden opgevangen. Kinderen met Pakket B zijn ook kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar die tussen 13.05 uur en 18.00 uur naar de bso gaan. Tot slot is het voor kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar mogelijk om een C-pakket af te nemen. Deze kinderen worden van 14.40 tot 18.00 uur opgevangen. De kinderen met de verschillende contracten zijn momenteel verdeeld over de 2 basisgroepen, waardoor halverwege de opvangmiddag de groepssamenstelling en de kind aantallen wijzigen.

Kinderen hebben een vaste basisgroep. Op vakantie-, studie- en planningsdagen van de Geert Grootte School worden beide groepen in 1 basisgroep opgevangen (De Nachtegaal). Als kinderen in een andere dan de eigen basisgroep worden opgevangen wordt hiervoor door ouders schriftelijk toestemming gegeven.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 2 december 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 28 november 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 28 november 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 7 tot en met 17 november 2022, ontvangen op 28 november 2022
- Werkrooster, periode 7 tot en met 17 november 2022, ontvangen op 28 november 2022

- Plaatsingslijsten, ontvangen op 28 november 2022
- (Telefoon)gesprek met de leidinggevende op 21 december 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het ophalen uit school.

Op de bso worden alleen kinderen van de Geert Grootte School opgevangen. Deze school is aan de overkant van het plein. In de werkafspraken staat een duidelijke beschrijving over het ophalen uit school. De beroepskrachten handelen tijdens het inspectiebezoek volgens het beleid. Zo is er voor beide groepen een vaste verzamelplaats afgesproken waar 1 van de 2 beroepskrachten de kinderen opwacht. De andere beroepskracht haalt de kinderen bij de leerkracht op als zij naar buiten komen. Vervolgens steken de beroepskrachten samen met de kinderen de straat over naar het plein. De beroepskrachten hebben hesjes aan, een telefoon en ophaallijsten bij zich. Op de lijsten is met kleuren aangegeven of kinderen een korte of een lange dag hebben, zodat duidelijk is welke kinderen om 13.05 en om 14.45 uur opgehaald moeten worden. Mocht een kind niet aanwezig zijn, dan wordt eerst bij de leerkracht geïnformeerd waar het kind is en anders worden ouders gebeld. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van het beleid en uit het bovenstaande blijkt dat de beroepskrachten voldoende maatregelen nemen om de veiligheidsrisico's bij het ophalen uit school te verkleinen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Werkafspraken Kinderen op school ophalen, ontvangen op 28 november 2022
- Werkrooster personeel, periode 7 tot en met 17 november 2022, ontvangen op 28 november 2022
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 28 november 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een

bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Naam voorziening | : | BSO het Groote Huis |
| KvK-vestigingsnummer | : | 000021696276 |
| Website | : | http://www.hetgrootehuis.nl |
| Aantal kindplaatsen | : | 80 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : | Nee |

Gegevens houder

| | | |
|--------------------|---|-----------------------------------|
| Naam houder | : | Kinderopvang Het Kleine Huis B.V. |
| Adres houder | : | Hygiëaplein 7 |
| postcode en plaats | : | 1076 RN Amsterdam |
| KvK-nummer | : | 34305206 |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | | |
|---------------------------|---|--------------------------------------|
| Naam GGD | : | GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang |
| Postadres | : | Postbus 2200 |
| Postcode en plaats | : | 1000 CE AMSTERDAM |
| Telefoonnummer | : | 020 555 55 75 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : | Mw. E. Matthijs, MSc. |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | | |
|--------------------|---|--------------------|
| Naam | : | Gemeente Amsterdam |
| Postadres | : | Amstel 1 |
| Postcode en plaats | : | 1011 PN AMSTERDAM |

Planning

| | | |
|--|---|------------|
| Datum inspectiebezoek | : | 17-11-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport | : | 09-01-2023 |
| Zienswijze houder | : | 18-01-2023 |
| Vaststellen inspectierapport | : | 18-01-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | : | |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : | |
| Openbaar maken inspectierapport | : | |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.