



## Inspectierapport

### **BSO het Groote Huis (BSO)**

Hygiëaplein 7

1076 RN Amsterdam

Registratienummer: 115118196

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 19-09-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 08-11-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 19 september 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft het bestuur van de stichting in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 26 en 28 september 2017 en op 20 oktober 2017.

## Beschouwing

### De organisatie

BSO Het Groote Huis valt onder stichting Kinderopvang Het Kleine Huis. Kinderdagverblijf Het Kleine Huis, dat in hetzelfde gebouw is gevestigd, valt eveneens onder deze stichting. De stichting heeft een bestuur dat uit twee leden bestaat.

Voor de directe aansturing van de beroepskrachten van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang was voorheen een leidinggevende aangesteld. De leidinggevende is vanaf de week voor het inspectiebezoek niet meer werkzaam bij stichting Kinderopvang Het Kleine Huis. De twee leden van het bestuur hebben de taken van de leidinggevende overgenomen voor in ieder geval een halfjaar. Daarna zal worden bekeken of er een nieuwe leidinggevende aangesteld moet worden.

Er wordt gewerkt volgens uitgangspunten van de antroposofische pedagogiek. Dit is onder andere terug te zien in de inrichting van de ruimtes. Hiervoor zijn veel natuurlijke materialen zoals hout gebruikt. Ook wordt er gebruikgemaakt van knutselmateriaal zoals wol en lappen stof.

### De locatie

In de buitenschoolse opvang worden uitsluitend kinderen opgevangen die op de Geert Groote school zitten. BSO Het Groote Huis bestaat uit drie groepen. In totaal kunnen dagelijks maximaal vijftig kinderen worden opgevangen. Twee van de drie groepsruimtes van de buitenschoolse opvang worden onder schooltijd gedeeltelijk gebruikt door twee kleuterklassen van de Geert Groote school. De overige klaslokalen van deze school zijn gevestigd aan de overkant van het pand.

De verschillende opvangcontracten die mogelijk zijn, zijn afgestemd op de schooltijden van de verschillende basisschoolgroepen.

Op de buitenschoolse opvang werken negen vaste beroepskrachten en een stagiaire. In het afgelopen jaar hebben er verschillende wisselingen plaatsgevonden onder het personeel.

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 17 oktober 2016 zijn geen overtredingen geconstateerd. In dit inspectieonderzoek zijn verschillende overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, de verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, het overschrijden van de maximale groeps grootte, de beroepskracht-kind-ratio en de opvang in basisgroepen.

### Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit vijf leden. Op 20 oktober 2017 is er telefonisch contact geweest met een van de leden van de oudercommissie. Het algemene beeld dat het oudercommissie-lid heeft van de BSO is goed, vooral met betrekking tot het enthousiasme van het personeel. Wel geeft de ouder aan dat er het afgelopen jaar veel wisselingen van personeel zijn geweest. Over de accommodatie en inrichting is de ouder tevreden. De ouder geeft wel aan dat spullen van kinderen vaak kwijtraken. Spullen als jassen, tassen of knutselwerkjes van kinderen blijven geregeld liggen op school of in een andere groepsruimte dan die van de eigen basisgroep van het kind. Dit is namens de oudercommissie al eerder besproken met de organisatie, maar het gaat nog niet altijd goed. De ouder geeft aan dit onderwerp nogmaals te zullen bespreken met het bestuur. Op het gebied van de veiligheid en gezondheid van de kinderen noemt de ouder de hygiëne van het zand op het buitenspeelplein in verband met katten(poep) en ratten. Zij zegt dat de oudercommissie aan de organisatie heeft kenbaar gemaakt dat zij het belangrijk vinden dat er een net strak over de zandbak wordt gespannen en er goed op gelet wordt dat de kinderen hun handen wassen na het spelen met zand.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan van de organisatie staat beschreven dat er drie basisgroepen zijn. Er is in het pedagogisch beleidsplan niet beschreven wat de werkwijze van de basisgroepen is met betrekking tot samenvoegen, hoewel daar in het informatieboekje wel informatie over staat.

Ook staat in het pedagogisch beleidsplan beschreven dat de kinderen in principe in hun eigen groep eten en spelen, maar dat zij met toestemming van de beroepskrachten bij elkaar kunnen spelen of kunnen deelnemen aan activiteiten die op of door de andere groep worden georganiseerd. De kinderen zijn in een vaste groep geplaatst, maar in de praktijk worden kinderen regelmatig in een andere groep dan de eigen basisgroep opgevangen.

In het pedagogisch beleidsplan staat de werkwijze van de basisgroep niet in duidelijke en observeerbare termen beschreven. Daarom wordt er niet aantoonbaar voldaan aan de opvang in groepen, zie 'Opvang in groepen'.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.  
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de verschillende groepen. Er is geobserveerd in alle drie de groepen tijdens het eten, en het vrij spelen (binnen en buiten). Gedurende deze observaties wordt er voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

#### *Emotionele veiligheid*

In de groepen heerst een prettige sfeer. De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden te noemen, zoals het karakter van het kind of bepaalde allergieën. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Zo praat een van de beroepskrachten aan tafel even met een kind over het eten en de allergie van het kind. De beroepskracht benoemt het gedrag van het kind en praat daarbij op ooghoogte. Ook geeft de beroepskracht een kind een compliment over zijn nieuwe trui. Uit het voorgaande blijkt dat de beroepskrachten de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen.

#### *Persoonlijke competentie*

De zelfstandigheid en persoonlijke competentie van de kinderen wordt op verschillende momenten gestimuleerd. Zo mogen de kinderen zelf hun brood smeren. Een van de beroepskrachten leert de kinderen vingerhaken. Wanneer een kind klaar is met haken, legt de beroepskracht het kind uit hoe het de draad af kan hechten. De beroepskracht knoopt het haakwerkje om bij het kind als een armband en het kind laat de armband trots zien aan de toezichthouder. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten de persoonlijke competenties van de kinderen stimuleren, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

#### *Normen en waarden*

Er gelden duidelijke afspraken en regels. Er wordt ook uitgelegd waarom bepaalde afspraken gelden. Wanneer het tijdens het buiten spelen op het schoolplein bijvoorbeeld druk wordt met kinderen die uit school komen, legt een van de beroepskrachten uit op welk deel van het plein de kinderen mogen spelen en waarom. Het is daardoor duidelijk wat er van de kinderen verwacht wordt. Als er even later oudere kinderen uit school komen, blijkt dat twee kinderen zelf van school naar de BSO zijn gegaan, terwijl dit niet de afspraak was. Een van de beroepskrachten spreekt de kinderen erop aan en maakt ze duidelijk welke afspraken er gelden. Hij doet dit op een vriendelijke en duidelijke manier. Wanneer enkele kinderen even later aan tafel bijdehante opmerkingen maken, maakt de beroepskracht hen duidelijk dat zij beleefd moeten blijven naar de beroepskrachten en naar elkaar. Uit het voorgaande blijkt dat de beroepskrachten aandacht besteden aan de overdracht van normen en waarden.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de drie groepen tijdens het eten en tijdens het vrij spelen (binnen en buiten) tussen 14:00 en 17:00 uur
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek
- Pedagogisch beleidsplan, versie juni 2016 (ontvangen op 26 september 2017)
- Informatieboekje voor ouders (ontvangen op 19 september 2017)

### Verklaring omtrent het gedrag

Niet alle personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Tijdens het inspectiebezoek op de locatie zijn door de toezichthouder de verklaringen omtrent het gedrag van vier beroepskrachten beoordeeld. Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat de stagiaire niet over een verklaring omtrent het gedrag beschikt. De stagiaire is sinds twee weken werkzaam bij het kindercentrum. Het bestuur verklaart dat de voormalig leidinggevende is vergeten de stagiaire om een verklaring omtrent het gedrag te vragen. Na constatering heeft het bestuur er direct voor gezorgd dat deze verklaring omtrent het gedrag werd aangevraagd op naam van de buitenschoolse opvang en heeft ze deze alsnog naar de toezichthouder gestuurd. Deze geldige nieuwe verklaring omtrent het gedrag is binnen de onderzoekstermijn op 28 september 2017 aan de toezichthouder overgelegd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 art 3.8 sub g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen. In de groepen Nachtegaal en Leeuwerik worden beide maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar. In de groep Vuurvogel worden maximaal 10 kinderen opgevangen; kinderen van 4 tot 7 jaar die tot 14.40 uur worden opgevangen en daarna door hun ouders worden opgehaald, en vanaf 14.40 uur kinderen tot 12 jaar die om 14.40 uur uit school komen.

De kinderen zijn geplaatst in een basisgroep. In het pedagogisch beleidsplan van de organisatie staat beschreven dat er drie basisgroepen zijn. In het informatieboekje voor ouders staat beschreven dat de groepen Nachtegaal en Leeuwerik op dinsdagmiddag tot 14.40 uur samengevoegd zijn in de groepsruimte van de Nachtegaal, omdat de groepsruimte van de Nachtegaal op deze dag tot 14.40 uur gebruikt wordt door de kleuterklassen van de Geert Groote School. Dit staat niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Uit de plaatsingslijsten blijkt dat er op bepaalde dagen structureel meer dan 20 kinderen in de groep Nachtegaal zijn geplaatst. Uit het door het bestuur opgestelde overzicht van de aanwezigheid van kinderen en uit de presentielijsten van maandag 11 september 2017 en maandag 18 september blijkt dat er op de groep Nachtegaal op deze dagen 21 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar werden opgevangen tussen 13.00 en 14.45 uur. Een basisgroep waarin kinderen jonger dan 8 jaar worden opgevangen mag uit maximaal 20 kinderen bestaan. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de maximale groepsgrootte.

Bij de afname van extra opvangdagen of ruildagen vindt de opvang alleen plaats in de eigen basisgroep van het kind. Kinderen worden in dit geval niet opgevangen in een andere groep dan de eigen basisgroep. In het pedagogisch beleidsplan van de organisatie staat beschreven dat de kinderen in principe in hun eigen groep eten en spelen, maar dat zij met toestemming van de beroepskrachten bij elkaar kunnen spelen of kunnen deelnemen aan activiteiten die op of door de andere groep worden georganiseerd. Uit de plaatsingslijsten en presentielijsten van de periode van 5 t/m 19 september 2017 blijkt daarnaast dat er op verschillende dagen kinderen worden opgevangen in een andere groep dan de vaste basisgroep. Zo wordt een kind dat op donderdag geplaatst is op de Leeuwerik, op donderdag 7 september 2017 opgevangen op de Vuurvogel. Op verschillende dagen is het niet duidelijk welke kinderen op welke groep zijn opgevangen. Zo staan twee kinderen die op dinsdag geplaatst zijn op de Nachtegaal, op dinsdag 5 september op de presentielijst van zowel de Nachtegaal als de Vuurvogel. Ook staat een kind dat op dinsdag geplaatst is op de Leeuwerik, op dinsdag 19 september op de presentielijst van zowel de Leeuwerik als de Vuurvogel. Ook op vrijdag 15 september en donderdag 7 september staan de namen van bepaalde kinderen op twee presentielijsten van verschillende groepen. Op verschillende dagen zijn namen van kinderen op de lijst erbij geschreven. Op de presentielijst van maandag 18 september van de Vuurvogel en de presentielijst van dinsdag 19 september van de Leeuwerik is van twee kinderen alleen de voornaam opgeschreven, terwijl er meerdere kinderen met de betreffende voornaam zijn. Het is daardoor niet duidelijk om welk kind het precies gaat. Op basis van de toegestuurde documenten is het voor de periode van 5 t/m 19 september 2017 niet mogelijk om te beoordelen op welke dagen en momenten welke kinderen in welke groepen daadwerkelijk aanwezig zijn geweest en of de opvang plaatsvindt in basisgroepen. Daarom wordt geconcludeerd dat er onvoldoende aangetoond is dat de kinderen worden opgevangen in de eigen vaste basisgroep.

In een telefoongesprek heeft het bestuur verklaard dat door een fout in de planning, kinderen na de zomervakantie onterecht op een andere basisgroep zijn geplaatst, maar nog gewoon op de oude basisgroep werden opgevangen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.  
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
Of  
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub e Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 lid 3 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

### **Beroepskracht-kind-ratio**

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Nachtegaal worden namelijk 17 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de groep Leeuwerik worden 20 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, en in de groep Vuurvogel worden 9 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht en een stagiaire.

De buitenschoolse opvang is op schooldagen geopend van 13.00 tot 18.00 uur. De beroepskrachten werken van 12.30 tot 18.00 uur. Zij pauzeren op schooldagen niet.

Tijdens schoolvakanties is de buitenschoolse opvang geopend van 8.30 tot 18.00 uur. De beroepskrachten werken dan van 8.30 tot 17.00 uur en van 9.30 tot 18.00 uur. De beroepskrachten pauzeren elk een half uur tussen 13.00 en 15.00 uur. Met deze werktijden wordt er redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Op basis van de presentielijsten van maandag 11 september 2017 en maandag 18 september 2017, het door het bestuur opgestelde overzicht van de werkelijke aanwezigheid en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat er in deze periode op meerdere dagen onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. Op maandag 11 september 2017 en maandag 18 september 2017 zijn er in totaal 21 kinderen aanwezig geweest in de groep Nachtegaal. Er zijn op deze dagen geen extra beroepskrachten ingezet. Daarom is op maandag 11 september 2017 en maandag 18 september 2017 de vereiste beroepskracht-kind-ratio overschreden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 lid 4 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en het bestuur tijdens het inspectiebezoek
- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag van het personeel dat sinds 17 oktober 2016 in dienst is getreden (ingezien op de locatie tijdens het inspectiebezoek)
- Afschrift verklaring omtrent het gedrag van de stagiaire (ontvangen op 28 september 2017)
- Afschriften beroepskwalificaties van het personeel dat sinds 17 oktober 2016 in dienst is getreden (ingezien op de locatie tijdens het inspectiebezoek)
- Plaatsingslijsten september 2017 (ontvangen op 26 september 2017)
- Overzicht inzet beroepskrachten in de periode van 5 t/m 19 september 2017 (ontvangen op 26 september 2017)
- Presentielijsten van de periode van 5 t/m 19 september 2017 (ontvangen op 26 september 2017)
- Presentielijsten van maandag 11 september 2017 en maandag 18 september (ontvangen op 20 oktober 2017)
- Overzicht werkelijke aanwezigheid van kinderen per dag (ontvangen op 26 september 2017)
- Pedagogisch beleidsplan, versie juni 2016 (ontvangen op 26 september 2017)
- Telefoongesprek met het bestuur op 20 oktober 2017 en op 7 november 2017



### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn geïnventariseerd met behulp van de digitale risicomonitor. Tevens zijn er werkinstructies en protocollen opgesteld waarin maatregelen zijn beschreven die dienen om de kans op risico's te verkleinen. Deze documenten vormen samen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de organisatie. De beroepskrachten worden middels maandelijkse vergaderingen en nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In dit onderzoek is de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld aan de hand van enkele thema's. Zo is de uitvoering van het beleid met betrekking tot het buiten spelen, zieke kinderen, allergieën en medicijngebruik en handhygiëne onderzocht.

### Veiligheid

#### *Buiten spelen*

De kinderen van de BSO maken gebruik van het schoolplein van de tegenoverliggende school. De afspraken met betrekking tot buiten spelen zijn opgenomen in de 'werkwijze voor het personeel van het Groote Huis'. Er zijn bijvoorbeeld afspraken wanneer kinderen op welk gedeelte van het plein mogen spelen. Op een moment dat het druk is op het plein met kinderen die uit school komen en ouders die kinderen van school halen, spelen de kinderen op een beperkt gedeelte van het plein. De kinderen zijn zichtbaar bekend met deze afspraken en houden zich hier ook aan. Op deze manier kunnen beroepskrachten goed toezicht houden. Als kinderen naar de wc moeten tijdens het buiten spelen gaat er meestal een beroepskracht mee naar binnen. Kinderen vanaf groep 3 met een zelfstandigheidscontract mogen zelf naar de BSO komen en ook zelf van het schoolplein naar de wc gaan. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de afspraken met betrekking tot buiten spelen en handelen hier ook naar.

### Gezondheid

#### *Zieke kinderen, allergieën en medicijngebruik*

Wanneer kinderen ziek zijn, worden de ouders gebeld door een beroepskracht en wordt in overleg met de ouders een inschatting gemaakt of het kind moet worden opgehaald. In het beleid staat beschreven dat bij ziekte van kinderen op de groep de richtlijnen van de GGD worden aangehouden, die te vinden zijn in een map op de locatie. Een van de beroepskrachten verklaart dat er normaal gesproken een allergielijst zichtbaar in de groepsruimte hangt. Tijdens het inspectiebezoek is dit niet het geval. De beroepskrachten zijn wel bekend met allergieën van kinderen en hier wordt door de beroepskrachten ook rekening mee gehouden. Ook zijn beroepskrachten op de hoogte van het gebruik van een Epi-Pen bij de betreffende kinderen.

#### *Handhygiëne*

In het 'protocol hygiëne' staat beschreven dat wanneer er buiten wordt gegeten, er een tankje met water meegenomen wordt naar buiten om de handen te wassen. Tijdens het inspectiebezoek wordt er buiten fruit gegeten. De beroepskracht schilt buiten het fruit en de kinderen krijgen het fruit uit de hand te eten, zonder dat de handen eerst worden gewassen. De beroepskrachten blijken niet op de hoogte van de afspraak met betrekking tot het wassen van de handen bij het buiten eten. Een van de beroepskrachten verklaart dat binnen wel de handen worden gewassen voor het eten, maar dat dit buiten niet gebeurt. De afspraken rondom handhygiëne bij buiten eten worden niet uitgevoerd, en het risico op de overdracht van ziektekiemen tijdens deze momenten wordt niet voldoende gereduceerd. Het bestuur heeft verklaard inmiddels met de beroepskrachten te hebben afgesproken om vanaf heden natte handdoekjes in de buitenspeelmand mee te nemen om daarmee de handen schoon te kunnen maken. Dit dient ook opgenomen te worden in het gezondheidsbeleid van de organisatie.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De kennis en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd door dit document ten minste jaarlijks te bespreken tijdens een cursusdag. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte; de beroepskrachten weten de meldcode te vinden en weten de eerste stappen en signalen te benoemen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en het bestuur
- Werkwijze personeel HGH, versie april 2017 (ontvangen op 26 september 2017)
- Protocol hygiëne, versie 2016 (ontvangen op 26 september 2017)
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, versie juli 2013



## Accommodatie en inrichting

### **Binnenspeelruimte**

In de inrichting van de groepsruimtes is de antroposofische visie terug te zien. Er is veel gebruik gemaakt van houten materialen. Zo zijn er houten kasten met gordijntjes ervoor en wordt er gebruikgemaakt van aardewerk bordjes. In de groepsruimtes hangen en liggen er verschillende herfst- gerelateerde versiersels.

De groepsruimtes zijn onder andere ingericht met een leeshoek en een huishoek. Er is verschillend los spel materiaal aanwezig zoals een houten parkeergarage met auto's, spelletjes, boeken, puzzels en knutselmateriaal, waaronder plastic bakjes, wol en lappen stof. De ruimtes zijn passend ingericht voor de leeftijd van de kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het openbare speelplein aan de voorzijde van het pand. Om dit speelplein te bereiken, moet de groep een eenrichtingsweg oversteken. Het plein is grotendeels omheind en is ingericht met een groot klimtoestel met onder andere een glijbaan. Daarnaast is er een basketbalveld en zijn er boomstammen, speelheuveltjes en grote keien. Ook beschikt de buitenschoolse opvang over los spel materiaal zoals fietsen en steppen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vijf leden zitting hebben.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen op 26 september 2017
- Gesprek met een van de leden van de oudercommissie op 20 oktober 2017

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
Of  
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

### Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:
  - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
  - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenspeelruimte**

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.  
OF  
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO het Groote Huis  
KvK-vestigingsnummer : 000021696276  
Website : <http://www.hetgrootehuis.nl>  
Aantal kindplaatsen : 50  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Het Kleine Huis  
Adres houder : Schubertstraat 44  
Postcode en plaats : 1077 GV Amsterdam  
KvK-nummer : 34305206  
Website : [www.hetkleinehuis.info](http://www.hetkleinehuis.info)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Jilink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 19-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 26-10-2017  
Zienswijze houder : 08-11-2017  
Vaststellen inspectierapport : 08-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-11-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

- We waren in de veronderstelling dat de informatie over het samenvoegen niet per se in ons pedagogisch beleidsplan opgenomen moest worden. De afgelopen jaren was het voldoende dat dit punt in ons informatieboekje voor ouders stond. Nu blijkt dat dit niet het geval is, hebben we het alsnog in ons pedagogisch beleid opgenomen.
- We vonden het heel vervelend te constateren dat de VOG voor Anna Maria Lap, onze stagiaire, niet bleek te zijn aangevraagd. Het was aan de aandacht van een vertrekkende leidinggevende ontsnapt, wat we gelukkig snel recht hebben kunnen zetten toen het aan de orde kwam. Het is overigens nooit eerder voorgekomen dat we een medewerker zonder VOG op de werkvloer hebben gehad.
- Onze presentielijsten van deze eerste twee weken van het schooljaar waren een rommeltje. Daaruit kon voor de inspectie de indruk ontstaan dat we zomaar met kinderen zouden schuiven. Het tegendeel is waar. De papieren werkelijkheid was tijdens de zomervakantie veranderd omdat ons planningsbureau een aantal wijzigingen had doorgevoerd zonder het gebruikelijke overleg vooraf. Toen onze medewerkers daarmee geconfronteerd werden, hebben ze juist de kinderen op hun vertrouwde groep gelaten en zijn we het achter de schermen gaan oplossen met het planningsbureau. Intussen hadden ze wel een lijst nodig met de namen van de kinderen die ze werkelijk in de groep hadden. Vandaar dat er veel op de lijsten stond bijgeschreven. Het laatste wat we bij Het Grote Huis willen is met kinderen schuiven alsof het poppetjes zijn. Voor ons is het belangrijk dat ieder kind op een plek zit waar het zich fijn voelt. Dat heeft te maken met een vertrouwde omgeving en aanwezigheid van speelkameraadjes.
- Dat is ook de reden dat er op twee dagen op de Nachtegaal 1 kind teveel was (terwijl er op andere groepen minder kinderen waren). Bij het buiten spelen, wat met de groepen samen gebeurt, was er geen overschrijding van de beroepskracht-kindratio. We hadden vanwege ons open deuren beleid een kind kunnen verschuiven naar de andere groep, maar we kijken altijd eerst naar het kind: is op bezoek bij de burens ook een meerwaarde voor het kind? Op deze twee betreffende dagen heeft de groepsleiding de inschatting gemaakt dat het in dit geval beter was de kinderen op de eigen groep te laten.
- Overigens is overplanning bij ons geen beleid, en inmiddels gelukkig opgelost. De overplanning waar in het begin van het schooljaar nog sprake van was, was een erfenis uit het verleden: een inschattingsfout bij de planning van broertjes en zusjes die vanuit ons kinderdagverblijf bij de BSO instromen. De opzeggingen die er meestal tussen het moment van planning en plaatsing komen, zijn toen uitgebleven. Het planningsbureau plant inmiddels voorzichtiger om overplanning in de toekomst te voorkomen.
- Extra dagen worden alleen toegekend op de eigen groep als er plek is en de groepssamenstelling het toelaat. De indruk dat we extra dagen toestaan op andere groepen kon ontstaan door 5 september, waar de kleuters nog vakantieopvang hadden (waarbij altijd wordt samengevoegd), en de kinderen vanaf klas 1 (groep 3) hun eerste schooldag hadden.
- Onze medewerkers zijn zich na dit inspectiebezoek meer bewust geworden van het belang van nette presentielijsten, wat nu duidelijk zichtbaar in praktijk gebracht wordt.