



## Inspectierapport

### **Het kleine huis aan het plein (KDV)**

Hygieaplein 7

1076 RN AMSTERDAM

Registratienummer: 751947155

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 12-03-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-04-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 12 maart 2015 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De leidinggevende heeft op 18 maart 2015 de documenten ten behoeve van dit onderzoek opgestuurd.

## Beschouwing

### De organisatie

Het Kleine Huis aan het Plein valt onder stichting Kinderopvang het Kleine Huis. Buitenschoolse opvang Het Grote Huis, die in hetzelfde gebouw is gevestigd, valt eveneens onder deze stichting. De stichting heeft een bestuur van twee leden.

Er is geen vertrouwenspersoon of klachtencoördinator aangesteld.

### De locatie

Kinderdagverblijf Het kleine huis aan het plein is in augustus 2014 uitgebreid van twee naar vier groepen. De twee nieuwe groepen (Het kleine huis 2) bevinden zich aan de andere kant van het gebouw en werken gescheiden van de twee oorspronkelijke groepen (Het kleine huis 1). Om de uitbreiding te kunnen realiseren heeft de houder nieuw personeel aangenomen.

Er wordt in het kinderdagverblijf gewerkt volgens uitgangspunten van de antroposofische pedagogiek. Dit blijkt onder andere uit de inrichting van de ruimtes. Hiervoor zijn veel natuurlijke materialen gebruikt en er zijn verschillende 'dagelijkse' voorwerpen (zoals een kartonnen doos) waarmee de kinderen kunnen spelen en ontdekken. Er is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor de directe aansturing van de beroepskrachten.

## Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Er zijn vier groepen in het kinderdagverblijf. De toezichthouder heeft op alle groepen de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten zorgen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties stimuleren en zorgen voor de overdracht van normen en waarden. De onderstaande beschrijvingen zijn hier enkele voorbeelden van.

De Wortelkinderen en de Kabouterkinderen spelen buiten tijdens de observatie. De beroepskrachten kennen de kinderen goed en weten wat hun interesses zijn. Zo vertelt een beroepskracht dat één van de kinderen altijd in de boom wil klimmen tijdens het buiten spelen en een ander kind vindt het leuk om de jongere kinderen te helpen. Wanneer één van de baby's omvalt in de zandbak, vraagt de beroepskracht dit kind om het andere kind te helpen opstaan; dit doet zij inderdaad met veel plezier.

De Elfenkinderen spelen in de groepsruimte. Eén van de baby's heeft last van doorkomende tanden. De beroepskracht houdt dit kind bij zich op schoot, terwijl zij toezicht houdt op en contact maakt met de andere kinderen die op dat moment wakker zijn.

De Bloemenkinderen komen bij aanvang van de observatie zojuist terug van buiten spelen. De beroepskrachten herinneren de kinderen eraan dat zij hun handen wassen, waarna ze aan tafel gaan voor een broodmaaltijd. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om zelf hun brood te smeren en ze helpen hen daar waar nodig.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Opvang in groepen

Er zijn vier stamgroepen. De groepen Wortelkinderen en Elfenkinderen bestaan elk uit maximaal negen kinderen in de leeftijd van vijf maanden tot 2 jaar. De groepen Kabouterkinderen en Bloemenkinderen bestaan elk uit maximaal veertien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen. Alle kinderen worden dagelijks in deze groepen opgevangen. Het komt niet voor dat er groepen de hele dag worden samengevoegd. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Ouders weten welke beroepskrachten er op de groepen werken doordat dit dagelijks op een notitiebord wordt genoteerd.

### Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden er in de groep Wortelkinderen zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Kabouterkinderen worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Elfenkinderen worden vijf kinderen opgevangen door één beroepskracht en in de groep Bloemenkinderen worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de maanden februari en maart 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

Het kinderdagverblijf is geopend van 8.00 tot 18.00 uur. De beroepskrachten werken dagelijks van 8.00 tot 16.30 uur en van 9.30 tot 18.00 uur. Zij pauzeren ieder dertig minuten tussen 13.00 en 15.00 uur. De beroepskrachten hebben de breng- en ophaaltijden van de kinderen niet bijgehouden. Zij verklaren echter dat de meeste kinderen na 9.00 uur gebracht worden en vanaf 17.00 uur weer worden opgehaald. Gezien de werktijden van de beroepskrachten en hun verklaring met betrekking tot de breng- en ophaaltijden van de kinderen, acht de toezichthouder het aannemelijk dat er dagelijks niet langer dan drie uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met één van de bestuursleden
- Gesprek met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten van februari en maart 2015
- Presentielijsten van februari en maart 2015
- Maandplanning (bezetting) van februari en maart 2015

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft de mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's in de verschillende gebruiksruidtes geïnteriseerd. Hierbij is gebruikgemaakt van de digitale risicomonitor. Tevens zijn er werkinstructies en protocollen opgesteld waarin maatregelen zijn beschreven die dienen om de kans op risico's te verkleinen.

De beroepskrachten vertellen dat er momenteel één openstaande actie is met betrekking tot de veiligheidsrisico's: onder de vloerkleden in één van de groepsruimtes moeten nog anti-slipmatten geplaatst worden om valongelukken te voorkomen. Een van de bestuursleden vertelt dat de anti-slip matten reeds zijn aangeschaft, maar alleen nog geplaatst moeten worden.

In dit onderzoek zijn de afspraken en maatregelen met betrekking tot het gebruik van de zandbakken onderzocht. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de gemaakte afspraken en voeren deze uit in de praktijk. Wanneer de zandbak niet in gebruik is, wordt deze bijvoorbeeld afgedekt met een groot zeil dat met stenen wordt vastgezet. De beroepskrachten zijn alert op vuil in de zandbakken (en in de rest van de tuin) en ruimen eventueel vuil direct op. Een groot deel van de ouders helpt twee keer per jaar bij het schoonmaken van de tuin en het opknappen van het speelgoed. Dit is enkele weken geleden voor het laatst gebeurd. Tevens is de zandbak onlangs aangevuld met nieuw zand.

De beroepskrachten vertellen dat zij middels maandelijkse vergaderingen en nieuwsbrieven op de hoogte worden gehouden van de documenten uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Deze documenten zijn tevens ter inzage aanwezig op de vestiging.

### Meldcode kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er is hiervoor gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang in juli 2013.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door dit document te bespreken tijdens het werkoverleg. De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, kunnen verschillende signalen van kindermishandeling noemen en weten bij wie zij terecht kunnen indien er een vermoeden van kindermishandeling is.

### Vierogenprincipe

Bij het openen, sluiten en tijdens de middagpauze van de beroepskrachten is er op elke groep één beroepskracht aanwezig. Op deze momenten kunnen de beroepskrachten van de groepen Wortelkinderen en Kabouterkinderen elkaar zien door een raam dat tussen de twee groepen is geplaatst. De schuifdeur tussen de groepsruimtes van de Bloemenkinderen en de Efenkinderen wordt geopend waardoor de beroepskrachten elkaar kunnen zien en horen wanneer er één beroepskracht per groep aanwezig is. De beroepskrachten vertellen tevens dat zij gedurende de dag bij elkaar in de groep naar binnen lopen. Deze werkwijze leidt ertoe dat de beroepskrachten gehoord en gezien kunnen worden tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met één van de bestuursleden
- Risico-inventarisatie veiligheid, afgedrukt op 17 maart 2015
- Risico-inventarisatie gezondheid, afgedrukt op 17 maart 2015
- Plan van aanpak uit de risicomonitor, afgedrukt op 17 maart 2015
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van Het kleine huis, versie juli 2013

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenspeelruimte**

De groepsruimtes zijn passend ingericht. Het merendeel van het speelgoed is van natuurlijke materialen gemaakt. In beide peutergroepen is een speeltent geplaatst. In één van de groepen is tevens een vide gebouwd, waar gespeeld kan worden. In de babygroepen zijn onder andere kartonnen boekjes en zachte speeltjes beschikbaar voor de kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over twee binnentuinen, die door een hek met elkaar zijn verbonden. De buitenruimtes zijn natuurtuinen met onder andere een heg van bomen, een zandbak en een tribune. Er wordt met alledaagse voorwerpen, zoals potten en pannen, gespeeld in de zandbak.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek

### **Oudercommissie**

De houder heeft in het afgelopen jaar het prijsbeleid gewijzigd. Deze wijziging is vooraf ter advies aan de oudercommissie voorgelegd.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met één van de bestuurders
- Adviesvraag voorgenomen prijswijziging per 1 september 2014, d.d. 16 mei 2014
- Notulen van de vergadering van de oudercommissie, d.d. 3 juni 2014



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### **Meldcode kindermishandeling**

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Vierogenprincipe**

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenspeelruimte**

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Het kleine huis aan het plein  
Vestigingsnummer : 000021696276  
Website : <http://www.hetkleinehuis.info>  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Het Kleine Huis  
Adres houder : Schubertstraat 44  
Postcode en plaats : 1077 GV AMSTERDAM  
KvK nummer : 34305206  
Website : [www.hetkleinehuis.info](http://www.hetkleinehuis.info)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Botland MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 12-03-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 13-04-2015  
Zienswijze houder : 28-04-2015  
Vaststellen inspectierapport : 28-04-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 06-05-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-05-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.