



Inspectierapport

BSO het Groote Huis (BSO)

Hygiëaplein 7

1076 RN Amsterdam

Registratienummer: 115118196

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 23-05-2018

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 03-07-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 mei 2018 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek. Dit werd gecombineerd met een onaangekondigd bezoek op locatie in het kader van het jaarlijks inspectieonderzoek.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 5 juni 2018.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

De organisatie

BSO Het Groote Huis valt onder stichting Kinderopvang Het Kleine Huis. Kinderdagverblijf Het Kleine Huis, dat in hetzelfde gebouw is gevestigd, valt eveneens onder deze stichting.

De locatie

BSO Het Groote Huis bestaat uit drie groepen waarin in totaal maximaal vijftig kinderen in de leeftijd van vier tot en met twaalf jaar kunnen worden opgevangen.

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 19 september 2017 zijn verschillende overtredingen geconstateerd. Naar aanleiding hiervan is de gemeente Amsterdam verschillende handhavingstrajecten gestart. Met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag van een stagiaire, het overschrijden van de maximale groeps grootte, de beroepskracht-kind-ratio en de opvang in basisgroepen is een last onder dwangsom afgegeven. In het huidige nader onderzoek is dit opnieuw beoordeeld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, het overschrijden van de maximale groeps grootte, de beroepskracht-kind-ratio en de opvang in basisgroepen heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 19 september 2017 werd geconstateerd dat niet alle personen werkzaam op de buitenschoolse opvang over een geldige verklaring omtrent gedrag beschikten. De stagiaire die op dat moment twee weken werkte bij de buitenschoolse opvang beschikte ten tijde van het inspectiebezoek niet over een verklaring omtrent gedrag. Echter is binnen de onderzoekstermijn, namelijk op 28 september 2017, een nieuwe verklaring omtrent gedrag aan de toezichthouder overgelegd.

In het huidige nader onderzoek beschikken alle personen die werken bij het kindercentrum over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden of zijn opgenomen en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang (PRK). Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden, te weten twee vaste beroepskrachten en één stagiair.

Op basis van bovenstaande concludeert de toezichthouder dat de overtreding, met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag van een stagiaire, voldoende is hersteld.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 19 september 2017 is geconstateerd dat de maximale groepsgrootte en de vereiste beroepskracht-kind-ratio werden overschreden. Uit de presentielijsten van de periode 11 september 2017 tot en met 19 september 2017 bleek dat er op deze dagen eenentwintig kinderen werden opgevangen op de groep Nachtegaal waar maximaal twintig kinderen konden worden opgevangen. Bovendien bleek uit deze presentielijsten, van de periode 11 tot en met 19 september 2017, dat op meerdere dagen onvoldoende beroepskrachten werden ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Op het moment van het huidige nader onderzoek spelen de kinderen met zijn allen buiten en worden er in de groepen Nachtegaal en Leeuwerik respectievelijk achttien en dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten per groep (totaal vier beroepskrachten). Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 23 april 2018 tot en met 23 mei 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Op basis van deze steekproef concludeert de toezichthouder dat de overtreding met betrekking tot de maximale groepsgrootte en de vereiste beroepskracht-kind-ratio, voldoende zijn hersteld.

Stabiliteit van de opvang van kinderen

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 19 september 2017 is tevens geconstateerd dat op basis van de toegestuurde documenten voor de periode 5 tot en met 19 september 2017 het niet mogelijk was te beoordelen op welke dagen en op welke momenten, welke kinderen in welke groep aanwezig waren geweest en of de opvang plaatsvond in basisgroepen. Dit kwam doordat het op bepaalde dagen niet duidelijk was welke kinderen in welk groepen werden opgevangen doordat de namen van kinderen op de presentielijsten van verschillende groepen staan.

De buitenschoolse opvang bestaat uit drie basisgroepen, te weten de Vuurvogel, de Nachtegaal en de Leeuwerik. Op zowel de groep Nachtegaal als op de groep Leeuwerik worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van vier tot zeven jaar opgevangen. Op de groep Vuurvogel worden maximaal tien kinderen van tussen de vier en twaalf jaar opgevangen. Omdat de buitenschoolse opvang met verschillende opvangmogelijkheden werkt waarbij jonge kinderen een vroege middag tot 14.40 uur kunnen komen, kunnen er tot die tijd kinderen vanaf vier jaar in deze groep worden geplaatst. In de praktijk ligt de leeftijd van de kinderen op de groep Vuurvogel echter tussen de zeven en de twaalf jaar. Op het moment van inspectie worden in de groepen Nachtegaal en Leeuwerik respectievelijk achttien en dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten per groep (totaal vier beroepskrachten). Er zijn geen kinderen van de groep Vuurvogel aanwezig.

De kinderen zijn geplaatst in een basisgroep. Het gebeurt echter dat kinderen in een andere groep worden opgevangen. Dit gebeurt alleen bij afname van extra dagen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouders voor de tijdelijke opvang in de andere groep. Op dinsdagmiddag worden de Nachtegaal en de Leeuwerik structureel samengevoegd tot 14.40 uur. Dit wordt tijdens de intake met de ouders besproken en hiervoor geven zij schriftelijke toestemming. Tijdens vakantie- en studiedagen worden deze groepen eveneens samengevoegd. Ook kan het voorkomen dat tijdens vakanties met de gehele buitenschoolse opvang uitstapjes worden gemaakt. Ook hiervoor verlenen ouders schriftelijke toestemming.

Uit de plaatsings- en presentielijsten van de periode 23 april tot en met 23 mei 2018 blijkt dat de kinderen in deze periode op één vaste basisgroep zijn opgevangen. Wel zijn enkele kinderen op één dag in een andere basisgroep

geplaatst blijkt uit de plaatsingslijsten. Ouders ondertekenen dit bij plaatsing.

Op basis van bovenstaande concludeert de toezichthouder dat de kinderen aantoonbaar in vaste groepen worden opgevangen, en de overtreding lijkt voldoende hersteld. Wel verdient het aanbeveling om de presentielijsten zo overzichtelijk mogelijk te houden; op sommige dagen zijn de namen van kinderen op de lijst bijgeschreven met alleen een voornaam wat onduidelijkheid creëert over welke opvangmogelijkheid zij afnemen. Dit maakt het lastig de inzichtelijkheid in de aanwezigheid van kinderen te behouden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de leidinggevende
- Steekproef Personen Register Kinderopvang/ verklaringen omtrent het gedrag, gecheckt op 6 juni 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten periode 23 april tot en met 23 mei 2018
- Overzicht plaatsingslijsten maand, april en mei 2018, ontvangen 5 juni 2018
- Presentielijsten Nachtegaal, Leeuwerik, Vuurvogel en Vakantieopvang, periode 23 april tot en met 23 mei 2018, ontvangen op 5 juni 2018
- Pedagogisch beleidsplan BSO Het Groote Huis, d.d. januari 2018, ontvangen 24 april 2018
- Observaties inspectiebezoek 23 mei 2018

Inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.
Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.
Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang van kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep;De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO het Groote Huis
KvK-vestigingsnummer : 000021696276
Website : <http://www.hetgrootehuis.nl>
Aantal kindplaatsen : 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Het Kleine Huis
Adres houder : Schubertstraat 44
Postcode en plaats : 1077 GV Amsterdam
KvK-nummer : 34305206
Website : www.hetkleinehuis.info

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. C. Carter, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 23-05-2018
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 03-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-07-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.