



GGD Amsterdam

**Inspectierapport na aanvraag
Het kleine huis aan het plein (kinderdagverblijf)**

Toeziçthouder: Mw. S. Mars
Opdrachtgever: Stadsdeel Zuid
Datum: 17 februari 2011
Reden toezicht: inspectie na aanvraag registeropname

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i> -----	3
<i>Samenvatting</i> -----	4
Domein 1. Ouders -----	6
1.3 <i>Informatie</i> -----	6
Domein 2. Personeel -----	7
2.1 <i>Verklaring omtrent het gedrag</i> -----	7
2.2 <i>Passende beroepskwalificatie</i> -----	7
2.3 <i>Voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)</i> -----	8
2.4 <i>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</i> -----	8
Domein 3. Veiligheid en gezondheid -----	9
3.1 <i>Risico-inventarisatie veiligheid</i> -----	9
3.1.1 <i>Beleid veiligheid</i> -----	9
3.1.2 <i>Uitvoering beleid veiligheid</i> -----	10
3.2 <i>Risico-inventarisatie gezondheid</i> -----	10
3.2.1 <i>Beleid gezondheid</i> -----	10
3.2.2 <i>Uitvoering beleid gezondheid</i> -----	11
3.3 <i>Protocol kindermishandeling</i> -----	11
3.3.1 <i>Beleid protocol kindermishandeling</i> -----	12
Domein 4. Accommodatie en inrichting -----	13
4.1 <i>Binnenspeelruimte</i> -----	13
4.2 <i>Slaapruimte</i> -----	13
4.3 <i>Buitenspeelruimte</i> -----	14
Domein 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio -----	15
5.1 <i>Opvang in groepen</i> -----	15
5.3 <i>Beroepskracht-kind-ratio</i> -----	15
5.4 <i>Inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio</i> -----	16
Domein 7. Klachten (Wet klachtrecht cliënten zorgsector) -----	17
7.1 <i>Wet klachtrecht cliënten zorgsector</i> -----	17
Conclusie -----	18
<i>Maatregel(en)</i> -----	18
<i>Beschouwing toezichthouder</i> -----	18
<i>Advies aan stadsdeel ten aanzien van de aanvraag</i> -----	18
<i>Zienswijze houder op het inspectierapport</i> -----	18
Algemene gegevens -----	19
<i>Kindercentrum</i> -----	19
<i>Gegevens toezichthouder (GGD)</i> -----	20
<i>Gegevens stadsdeel</i> -----	20
<i>Gegevens registerhouder</i> -----	20
<i>Inspectiegegevens</i> -----	21

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit en beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen.

Waar is het toezicht op gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalengeformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van de inspectie na aanvraag van registeropname staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldoet.

Leeswijzer

Het rapport geeft een overzicht van de eisen die voor aanvang van de exploitatie kunnen worden geïnspecteerd en geeft hierbij aan wat de inspecteur heeft geconstateerd en wat het oordeel is. De inspecteur concludeert of de exploitatie redelijkerwijs in overeenstemming met de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen kan worden uitgevoerd. Indien dit het geval is zal de inspecteur het stadsdeel adviseren het besluit te nemen om het kindercentrum in het register Kinderopvang op te nemen. Indien nog niet aan alle eisen wordt voldaan, zullen eerst een aantal maatregelen genomen moeten worden. U vindt deze maatregelen in de conclusie. Afhankelijk van het aantal maatregelen en de tijd waarin dit gerealiseerd kan worden, zal de toezichthouder het stadsdeel adviseren om de beslistermijn op te schorten of de aanvraag af te wijzen.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en ten minste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Samenvatting

Gegevens	
Kindercentrum	Het kleine huis aan het plein (kinderdagverblijf)
Soort inspectie	Inspectie na aanvraag
Kinderopvang in de zin van de Wet	ja
Kinderopvang in kindercentrum	ja
Aanvraag en registratie	Het kindercentrum heeft op een aanvraag gedaan voor opname in het register Kinderopvang.
Adres- en kindplaatsgegevens van de aanvraag kloppen met de aange troffen situatie.	ja

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
<p>1 Ouders</p> <ul style="list-style-type: none"> - De houder informeert de ouders over het te voeren beleid en de stamgroep. 	<p>Van de 3 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarden voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>2 Personeel</p> <ul style="list-style-type: none"> - De bestuurders en twee personeelsleden beschikken nog niet over een verklaring omtrent het gedrag, deze zijn wel aangevraagd. De aanwezige verklaringen omtrent het gedrag zijn bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. - Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. - Er zullen in het kindercentrum geen pedagogisch medewerkers in ontwikkeling worden ingezet. - In de gehele opvang zal door alle beroepskrachten Nederlands als voertaal worden gebruikt. 	<p>Van de 6 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 5 voorwaarden voldaan. - is aan 1 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>3 Veiligheid en gezondheid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie. - De risico-inventarisatie veiligheid beschrijft de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknellingen, botsen, stoten, steken en snijden. Er is een plan van aanpak gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Er is een registratieformulier voor ongevallen aanwezig. - In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen, die effectief en adequaat zijn. - Er is een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie. - De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Er is een plan van aanpak gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie. 	<p>Van de 17 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 17 voorwaarden voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
<ul style="list-style-type: none"> - In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen, die effectief en adequaat zijn. - De houder heeft een protocol kindermishandeling dat voldoet aan de beschreven eisen. - De houder heeft aangetoond op welke wijze deze zorg zal dragen dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling. 	<ul style="list-style-type: none"> - is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>4 Accommodatie en inrichting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke groepsruimte, waarin per kind minimaal 3,5m² bruto oppervlakte beschikbaar is. Het kindercentrum beschikt over twee stamgroepsruimtes. De babygroepsruimte heeft een bruto oppervlakte van 37,15m² en is daarmee geschikt voor de opvang van maximaal 10 kinderen. De peutergroepsruimte heeft een bruto oppervlakte van 50m² en is daarmee geschikt voor de opvang van maximaal 14 kinderen. De binnenspeelruimte is passend ingericht en is in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen. De vloer in beide groepsruimten zal voor opening nog geëgaliseerd en gelakt worden. - Voor kinderen tot anderhalf jaar is er een afzonderlijke slaapruijnte met voldoende bedden. Tevens zal er gebruik gemaakt worden van twee buitenbedjes. - Er is een aangrenzende buitenruimte waarin voor ieder kind minimaal 3m² bruto buitenspeelruimte aanwezig is. De buitenspeelruimte is passend ingericht en is in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen. 	<p>Van de 10 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 10 voorwaarden voldaan. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>5 Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ieder kind behoort bij een stamgroep. Het maximum aantal kinderen per stamgroep zal niet worden overschreden. - De beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd. - Er is een rooster opgesteld, waarin niet langer dan drie uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio en de afwijking niet plaatsvindt tussen 9.30 en 16.30. Op het rooster is aangegeven dat er maximaal anderhalf uur aan het begin en eind van de dag en maximaal twee uur gedurende de middagpauze zal worden afgeweken. 	<p>Van de 7 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 7 voorwaarden voldaan. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>7 Klachten</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Wet klachtenrecht wordt nageleefd. De houder heeft een klachtenregeling en beschikt over een onafhankelijke klachtencommissie, namelijk de sKK. De houder heeft aangetoond op welke wijze de regeling onder de aandacht van de ouders wordt gebracht. 	<p>Van de 5 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 5 voorwaarden voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 1. Ouders

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de informatieverstrekking aan ouders.

1.3 Informatie	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.54 en 1.63, vierde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tweede lid)	
Voorwaarden	<i>Inhoud van de informatie voor ouders</i>
	1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. <input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Relatie tussen de informatie voor ouders en de praktijk</i>
	3. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een correct beeld van de praktijk te geven. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De houder informeert de ouders over het te voeren beleid en de stamgroep.
Toelichting	<p>Conform artikel 1.54 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dienen ouders geïnformeerd te worden over de volgende zaken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - de houder informeert de ouders over de wijze van aanbieden van verantwoorde kinderopvang, waaronder het pedagogisch beleid; - de houder informeert de ouders over het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; - de houder informeert de ouders over de groepsgrootte; - de houder informeert de ouders over de opleidingseisen van de beroepskrachten; - de houder informeert de ouders over het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; - de houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de (inhoud van de) risico-inventarisatie; - de houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands; - de houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders (en personeel) toegankelijke plaats. <p>Voorwaarde 2 geldt niet voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat er uit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind (Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, artikel 3, zesde lid). De beroepskrachten genoemd in voorwaarde 2 zijn tevens aanspreekpunt voor de ouders van het kind.</p>
Gebruikte bronnen	Gesprek met de bestuurdersleden en leidinggevende, inspectieonderzoek en documenten.

Domein 2. Personeel

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in opleiding en het gebruik van de Nederlandse taal.

2.1 Verklaring omtrent het gedrag	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10)	
Voorwaarden	1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <input type="checkbox"/> 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. <input checked="" type="checkbox"/> 3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarden is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De bestuurders en twee personeelsleden beschikken nog niet over een verklaring omtrent het gedrag, deze zijn wel aangevraagd. De aanwezige verklaringen omtrent het gedrag zijn bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
Toelichting	Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer met een arbeidsovereenkomst, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.
Maatregel(en)	Zorg dat alle personen werkzaam bij het kindercentrum in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag.
Gebruikte bronnen	Afschriften van verklaringen omtrent het gedrag.

2.2 Passende beroepskwalificatie	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9, eerste lid)	
Voorwaarde	1. Beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.
Toelichting	Het gaat hier om de cao Kinderopvang die voor dit kindercentrum geldend is. Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.
Gebruikte bronnen	Overzicht met naam van de beroepskracht en het behaalde diploma.

2.3 Voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9, tweede lid)

Voorwaarde	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; of 1b Een HAVO-of VWO-diploma; of 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma en relevante werkervaring.	niet beoor- deeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld of niet van toepassing.	
Onderbouwing oordeel	Er zullen in het kindercentrum geen pedagogisch medewerkers in ontwikkeling worden ingezet.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.55)

Voorwaarde	1a. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. <input checked="" type="checkbox"/> of 1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.	
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de gehele opvang zal door alle beroepskrachten Nederlands als voertaal worden gebruikt.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 3. Veiligheid en gezondheid

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder worden er eisen gesteld aan de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)	
Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Er is een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid en inspectieonderzoek.

3.1.1 Beleid veiligheid	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)	
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. <input checked="" type="checkbox"/> 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. <input checked="" type="checkbox"/> 3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De risico-inventarisatie veiligheid beschrijft de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknellingen, botsen, stoten, steken en snijden. Er is een plan van aanpak gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Er is een registratieformulier voor ongevallen aanwezig.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid, plan van aanpak veiligheid en inspectieonderzoek.

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen, die effectief en adequaat zijn.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid, plan van aanpak veiligheid en inspectieonderzoek.	

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)

Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er is een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie gezondheid en inspectieonderzoek.	

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Er is een plan van aanpak gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie gezondheid, plan van aanpak en inspectieonderzoek.	

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen, die effectief en adequaat zijn.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Plan van aanpak gezondheid en inspectieonderzoek.	

3.3 Protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)

Voorwaarde	1. De houder heeft een protocol kindermishandeling dat voldoet aan de beschreven eisen.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De houder heeft een protocol kindermishandeling dat voldoet aan de beschreven eisen.	
Toelichting	<p>Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), die als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."</p> <p>In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden.</p> <p>Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg. Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.</p> <p>Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psychosociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.</p> <p>Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.</p> <p>Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de veroedelijke dader is.</p> <p>Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).</p>	
Gebruikte bronnen	Protocol kindermishandeling.	

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)

Voorwaarde	1. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De houder heeft aangetoond op welke wijze deze zorg zal dragen dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

Domein 4. Accommodatie en inrichting

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de accommodatie en inrichting van de binnenspeelruimte en de buitenruimte.

4.1 Binnenspeelruimte	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 5)	
Voorwaarden	1. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. Er is minimaal 3,5m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. <input checked="" type="checkbox"/>
	3. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen. <input checked="" type="checkbox"/>
	4. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogische beleid. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke groepsruimte, waarin per kind minimaal 3,5m ² bruto oppervlakte beschikbaar is. Het kindercentrum beschikt over twee stamgroepsruimtes. De babygroepsruimte heeft een bruto oppervlakte van 37,15m ² en is daarmee geschikt voor de opvang van maximaal 10 kinderen. De peutergroepsruimte heeft een bruto oppervlakte van 50m ² en is daarmee geschikt voor de opvang van maximaal 14 kinderen. De binnenspeelruimte is passend ingericht en is in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen. De vloer in beide groepsruimten zal voor opening nog geëgaliseerd en gelakt worden.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	Plattegrond en inspectieonderzoek.

4.2 Slaapruimte	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 6)	
Voorwaarden	1. Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Voor kinderen tot anderhalf jaar is er een afzonderlijke slaapruimte met voldoende bedden. Tevens zal er gebruik gemaakt worden van twee buitenbedjes.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

4.3 Buitenspeelruimte

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 7, eerste lid)

Voorwaarden	1. Er is minimaal 3m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. <input checked="" type="checkbox"/>
	3. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. <input checked="" type="checkbox"/>
	4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Er is een aangrenzende buitenruimte waarin voor ieder kind minimaal 3m ² bruto buitenspeelruimte aanwezig is. De buitenspeelruimte is passend ingericht en is in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	Plattegrond en inspectieonderzoek.

Domein 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de verhouding tussen het aantal op te vangen kinderen en de bezetting met beroepskrachten.

5.1 Opvang in groepen	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, eerste en vierde lid)	
Voorwaarden	1. De opvang vindt plaats in stamgroepen . <input checked="" type="checkbox"/>
	2a. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar <input checked="" type="checkbox"/> of
	2b. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
Oordeel	Aan 2 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Ieder kind behoort bij een stamgroep. Het maximum aantal kinderen per stamgroep zal niet worden overschreden.
Toelichting	Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepsruimte verlaten.
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

5.3 Beroepskracht-kind-ratio	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)	
Voorwaarden	1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste: <input checked="" type="checkbox"/> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond.
	2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd.
Toelichting	Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

5.4 Inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)

Voorwaarden	1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze <input checked="" type="checkbox"/>
	3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 en maximaal twee uur aaneengesloten tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Er is een rooster opgesteld, waarin niet langer dan drie uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio en de afwijking niet plaatsvindt tussen 9.30 en 16.30. Op het rooster is aangegeven dat er maximaal anderhalf uur aan het begin en eind van de dag en maximaal twee uur gedurende de middagpauze zal worden afgeweken.
Toelichting	De afwijking mag gedurende de middagpauze maximaal twee uur aaneengesloten plaatsvinden tussen 12.30 en 15.00 uur.
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

Domein 7. Klachten (Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector	
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikel 2)	
Voorwaarden	1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders. <input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement. <input checked="" type="checkbox"/>
	4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. <input checked="" type="checkbox"/>
	5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 5 voorwaarden is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De Wet klachtrecht wordt nageleefd. De houder heeft een klachtenregeling en beschikt over een onafhankelijke klachtencommissie, namelijk de sKK. De houder heeft aangetoond op welke wijze de regeling onder de aandacht van de ouders wordt gebracht.
Toelichting	<ul style="list-style-type: none"> - Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan. - De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.
Gebruikte bronnen	klachtenprocedure

Conclusie

Maatregel(en)

- 2 Personeel
- Zorg dat alle personen werkzaam bij het kindercentrum in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Beschouwing toezichthouder

geen

Advies aan stadsdeel ten aanzien van de aanvraag

Gezien de bevindingen adviseert de inspectie Kinderopvang aan het Dagelijks Bestuur van Stadsdeel Zuid om het besluit te nemen om Het kleine huis aan het plein (kinderdagverblijf) op te nemen in het register Kinderopvang. De twee missende verklaringen omtrent het gedrag zijn binnen de zienswijze termijn aan de toezichthouder toegestuurd.

Zienswijze houder op het inspectierapport

geen

Algemene gegevens

Kindercentrum

Inspectie uitgevoerd bij kindercentrum:	
Naam kindercentrum	Het kleine huis aan het plein (kinderdagverblijf)
Bezoekadres kindercentrum	Hygieaplein 7b
Postcode en plaats	1076 RN Amsterdam
Telefoon	06 41391559
Contactpersoon	de Leidinggevende
E-mail	kinderopvang@hetkleinehuis.nl
Postadres	Schinkelhavenstraat 11-d
Postcode en plaats	1057 VN Amsterdam
Soort opvang	Dagopvang
Evt. toelichting	
Aantal kindplaatsen per soort opvang	24
Aantal groepen	
Aantal beroepskrachten	
Naam koepel / eigenaar	Stichting Kinderopvang Het Kleine Huis
Adres koepel	Schubertstraat 44
Postcode en plaats	1077 GV Amsterdam
Telefoon	06 41391559
E-mail	kinderopvang@hetkleinehuis.info
Evt. Website	www.hetkleinehuis.info
Evt. contactpersoon	

Gegevens toezichthouder (GGD)

Uitgevoerd door GGD:	
Naam GGD	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Adres	Nieuwe Achtergracht 100 Postbus 2200
Postcode en plaats	1000 CE Amsterdam
Telefoon	020 5555575
Website	www.gezond.amsterdam.nl
Naam inspecteur	Mw. S. Mars
E-mail inspecteur	smars@ggd.amsterdam.nl

Gegevens stadsdeel

In opdracht van stadsdeel:	
Naam stadsdeel	Stadsdeel Zuid
Adres	Postbus 74019
Postcode en plaats	1070 BA Amsterdam
Telefoon	14020
Website	www.zuid.amsterdam.nl
E-mail	stadsdeel@zuid.amsterdam.nl

Gegevens registerhouder

Register ondergebracht bij:	
Naam registerhouder	GGD Amsterdam Register Kinderopvang
Adres	Postbus 2200
Postcode en plaats	1000 CE Amsterdam
Telefoon	020 5555575
Website	www.wetkinderopvang.amsterdam.nl

Inspectiegegevens

Inspectierapport na aanvraag			
	Datum	Verstuurd aan:	Toelichting
Ontwerprapport verstuurd	18 februari 2011	Het bestuur	Per email
Definitief rapport vastgesteld	24 februari 2011		
Definitief rapport verstuurd	24 februari 2011	Het bestuur Het stadsdeel Zuid	